

## ППК «Orion NOVA X»

Настанова щодо експлуатування

AA3Ч.425511.006 HE

HW1



ДСТУ ISO 9001:2015



Для попередження здійснення можливих помилок, які можуть призвести до збоїв в роботі системи, необхідно перед початком експлуатації системи ознайомитися з даною настановою. Система охоронної сигналізації забезпечує можливість вжити заходів (оптична та (або) звукова сигналізація тривоги, оповіщення про тривогу відповідних служб та ін.) при виявленні потенційного злому або нападу.

В даному документі використовуються наступні позначення:



- додаткова інформація;



- важлива інформація, яка потребує особливої уваги.

Для завантаження із бази знань документації, вбудованого ПЗ, сертифікатів та застосунків для мобільних пристроїв або ПК, скористайтесь наступним посиланнями:

#### БАЗА ЗНАНЬ:



[ППК «Orion NOVA X»](#)

#### ЗАСТОСУНКИ ДЛЯ МОБІЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ ТА ПК:



[Control NOVA II  
\(iOS\)](#)



[Control NOVA II  
\(Android\)](#)



[oLoader II  
\(Windows/MacOS\)](#)



[oLoader II  
\(Android\)](#)

Сайт виробника: [tiras.technology](https://tiras.technology)

## ЗМІСТ

Терміни та визначення .....	4
1 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ.....	6
1.1 Працездатність системи.....	6
2 КЕРУВАННЯ ППК .....	7
2.1 Керування системою за допомогою клавіатур .....	7
2.2 Постановка та зняття.....	9
2.3 Запобігання постановці .....	13
2.4 Опрацювання тривоги та несправностей з клавіатур .....	13
2.5 Дистанційне керування та моніторинг .....	14
2.6 Зміна/присвоєння власних кодів доступу .....	19
3 РОБОТА АДМІНІСТРАТОРА З КЛАВІАТУРАМИ .....	20
3.1 Режим реєстрації ППК.....	20
3.2 Видалення даних про ППК на сервері Tiras CLOUD II .....	20
4 КОНТРОЛЬНИЙ ДЗВІНОК.....	21

## **Терміни та визначення**

---

**Система охоронної сигналізації** (далі – система) – автоматизований комплекс (ППК, клавіатури, сповіщувачі, оповіщувачі тощо) для охорони різних об'єктів майна (будівель, включаючи прилеглу до них територію, окремих приміщень, сейфів та ін.). Основне призначення – попередити, по можливості запобігти або сприяти запобіганню ситуацій, в яких буде завдано шкоду людям або матеріальним і не матеріальним цінностям, пов'язаних насамперед з діями інших осіб.

**Сповіщувач (датчик)** – пристрій, призначений для формування сигналу про тривоги, при проникненні або спробі проникнення на об'єкт охорони, або для ініціювання сигналу тривоги користувачем.

**Оповіщувач (сирена)** – пристрій, призначений для формування звукових та світлових сигналів, при переході системи в режим тривоги. Оповіщувач також може використовуватись для підтвердження постановки/зняття групи.

**Група** – логічний елемент системи, який може об'єднувати в собі датчики типів «Вхідні двері», «Коридор», «Охоронний» і надає можливість користувачеві керувати їх станом.

**Охорона спільних приміщень** – опція, при виборі якої датчик буде поставлено під охорону після того, як було поставлено всі датчики всіх груп, в які він включений. Датчик з такою опцією знімається з охорони при знятті будь-якої групи, в яку він включений.

**Тампер** – пристрій, призначений для виявлення несанкціонованого втручання в корпус або зміщення з місця монтажу компонента системи.

**Втручання** – відкриття корпусу (або відрив від стіни) будь-якого компонента системи, який обладнаний тампером.

**Проникнення** – несанкціоноване вторгнення до підохоронного приміщення неуповноваженою особою (особами).

**Режим тривоги** – стан ППК, що є результатом реагування на наявність небезпеки (проникнення або втручання).

**Черговий режим (режим охорони)** – стан системи, в якому може бути сформоване та передане сповіщення про тривогу на пульт централізованого спостереження (далі ПЦС), Control NOVA II, SMS-повідомленнями та контрольним дзвінком на мобільні телефони користувачів.

**Знято з охорони** – стан системи, в якому не може бути сформоване та передане сповіщення про стан тривоги, викликане проникненням. В системі можуть бути датчики в режимах роботи: «Цілодобовий» – які не можуть бути зняті з охорони.

**Ідентифікатор доступу** – комбінація, яка використовується користувачем для авторизації в системі. В кожного користувача може бути 2 ідентифікатори доступу – код доступу та код нападу.

**Код доступу** – комбінація від однієї до дванадцяти цифр, яка використовується користувачем при авторизації з клавіатури або Control NOVA II.

**Код нападу** – комбінація, при введенні якої на ПЦС та Control NOVA II передається повідомлення про напад, а також відбувається відповідний запис в журнал подій ППК.

**Час затримки на вихід** – час, через який датчики типу «Вхідні двері» та «Коридор», буде поставлено під охорону, після ініціювання постановки.

**Час затримки на вхід** – час, після порушення вхідних дверей, через який ППК сформує тривогу, якщо не буде виконано зняття з охорони.

**Автономний режим охорони** – режим роботи ППК, в якому не передаються повідомлення на ПЦС. В автономному режимі ППК може передавати інформацію про стан системи на мобільний застосунок Control NOVA II, SMS-повідомленнями та контрольним дзвінком на визначені номери телефонів користувачів.


**Світлодіодна клавіатура (X-Pad)** – це клавіатура, яка оснащена світлодіодними індикаторами для взаємодії з користувачем та можливості керування і моніторингу стану системи.

**Tiras CLOUD II** – хмарний сервіс, який використовується для роботи ППК з Control NOVA II та oLoader II.

**Control NOVA II** – мобільний застосунок для дистанційного моніторингу та керування охоронною системою, доступний для Android (версії 5.0 або новішої) та iOS (версії 10.0 або новішої) пристроїв.

**oLoader II** – програмне забезпечення (далі ПЗ), призначене для дистанційного налаштування ППК.

**Додавання** - процес налаштування бездротових пристроїв, що включає введення серійного номера в конфігурацію ППК (приписування) та прив'язку бездротових пристроїв з бездротовим модулем (активація).

**Активація** - процес прив'язки бездротового пристрою та бездротового модуля. Потрібно увімкнути режим додавання в ППК та натиснути кнопку  «Старт» на бездротовому пристрої.

# 1 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

---


Дякуємо Вам за те, що обрали обладнання виробництва ТОВ «TIPAC-12». Перед використанням продукції, ознайомтесь, будь ласка, з даним документом та збережіть його для отримання необхідної інформації в майбутньому. Для отримання додаткової інформації відвідайте сайт [tiras.technology](http://tiras.technology).

Даний документ призначений для вивчення принципу роботи і правил експлуатації приладу приймально-контрольного «Orion NOVA X» (далі – ППК). Інформація про встановлення, налаштування та технічні характеристики ППК наведена в документі «Настанова щодо встановлення та налаштування ППК Orion NOVA X» (далі – НВ).

## 1.1 Працездатність системи

---

В результаті виходу з ладу будь-якого з компонентів системи знижується рівень захисту. Пристрої, які встановлюються поза приміщенням (наприклад, вуличні оповіщувачі), піддаються несприятливим атмосферним впливам. Під час грози або в результаті атмосферних розрядів піддаються ризику пошкодження пристрої, які підключені до електричних систем.

ППК обладнаний рядом захисних рішень і автоматичних діагностичних функцій, які перевіряють працездатність системи. Виявлення несправностей відображає світлодіод  на клавіатурі. Необхідно своєчасно відреагувати на таку ситуацію і в разі необхідності проконсультуватися з інсталятором системи.

## 2 КЕРУВАННЯ ППК

---

Керування системою може здійснюватися з локальних пристроїв ідентифікації доступу (клавіатури, брелоки) та дистанційно, через мережу інтернет, при використанні мобільного застосунку Control NOVA II.

Доступ до функцій ППК забезпечується трьома рівнями:

**Перший рівень доступу** – доступ для будь-якої особи. Не потребує введення ідентифікатора доступу, щоб увійти в перший рівень доступу необхідно вивести із стану очікування клавіатуру натиснувши на будь яку клавішу. На першому рівні доступні тривожні оповіщення та попереджувальна індикація на клавіатурі (індикатор «i»), якщо не налаштовано режим постійної індикації.

**Другий рівень доступу** – доступ для користувачів системи, який обмежений ідентифікатором доступу. На другому рівні відображається індикація стану системи на індикаторах клавіатури (таблиця 2.1). Користувачі з другого рівня доступу, можуть здійснювати керування елементами які додані в їх налаштування.

**Третій рівень доступу** – доступ для користувачів типу «Інстальатор». Даний рівень, надає доступ для зміни всіх налаштувань системи. Порядок роботи інстальатора наведений в НВ.

### 2.1 Керування системою за допомогою клавіатур

---

ППК підтримує роботу з світлодіодними клавіатурами типів: X-Pad (рисунок 2.1).



Рисунок 2.1 – Клавіатура X-Pad

Керування системою за допомогою клавіатур відбувається після авторизації користувача – введення вірного коду доступу та натиснення #. Авторизація користувача підтверджується трьома короткими звуковими сигналами зумера клавіатури, після чого індикатори на клавіатурі відображають поточний стан системи згідно з таблицею 2.1.

При введенні неправильного ідентифікатора доступу лунає один довгий звуковий сигнал. Якщо неправильний ідентифікатор доступу введено чотири рази підряд – клавіатура блокується на 90 секунд, на ПЦС та Control NOVA II передається повідомлення про підбір коду.

Таблиця 2.1 – Режими роботи індикаторів стану системи на клавіатурах.

Індикатор	Рівень доступу	Не світиться	Блимає	Світиться
 «Увага»	I	Тривоги та несправності в системі відсутні	Наявні непереглянуті тривоги та (або) несправності	Всі наявні тривоги і несправності переглянуті
	II, III	Тривоги та несправності, які стосуються користувача, відсутні	Наявні непереглянуті тривоги та (або) несправності, які стосуються користувача	Всі наявні тривоги і несправності які стосуються користувача, переглянуті
 «Готово»	I	-	-	-
	II, III	Постановка групи заборонена	Індикація етапів зміни ідентифікаторів доступу	В групі, відбувається керування якою, всі датчики в нормі (датчики з затримкою можуть бути порушені)
 «Охорона»	I	Всі групи – зняті з охорони	Одна або більше (але не всі) групи, під охороною – часткова охорона	Всі групи – під охороною
	II, III	Група, керування якою відбувається – не під охороною	Відбувається затримка на вхід/вихід	Група, керування якою відбувається – під охороною
 «Тривога» <sup>1</sup>	I	Тривоги відсутні	Непереглянута тривога групи та (або) втручання в корпус	Наявні переглянуті тривоги (тривога групи, цілодобові датчики, втручання в корпус)
	II, III	Тривоги, які стосуються користувача, відсутні	Блимає однократно – непереглянута тривога групи та (або) втручання в корпус Блимає двократно – не переглянута пам'ять тривоги (тривога групи та (або) втручання в корпус)	Наявні переглянуті тривоги (тривога групи та (або) втручання в корпус)
 «Несправність»	I	Несправності відсутні	В системі наявні непереглянуті несправності	Наявні переглянуті несправності
	II, III	Несправності, які стосуються користувача, відсутні	Наявні непереглянуті несправності, які стосуються користувача	Наявні переглянуті несправності, які стосуються користувача
 «Живлення»	I	Живлення всіх компонентів в нормі	В системі наявна несправність живлення	Живлення всіх компонентів в нормі
	II, III	Живлення всіх компонентів в нормі	В системі наявна несправність живлення	Живлення всіх компонентів в нормі



Відображення стану датчиків або груп на світлодіодних клавіатурах		
Стан індикатора	Стан датчиків	Стан групи
Не світиться	Датчик знятий з охорони	Всі датчики групи зняті з охорони
Блимає червоним кольором (однократно)	Датчик порушений і знаходиться в тривозі	Непереглянута тривога будь-якого датчика в групі
Блимає червоним кольором (здвоєно)	Не переглянута пам'ять тривоги по датчику	-
Світиться червоним кольором	Переглянута тривога по датчику	Переглянута тривога по групі
	Датчик порушений і не може бути поставлена під охорону	
Блимає зеленим кольором	Відраховується затримка на вихід для датчика «Вхідні двері» або «Коридор»	Відраховується затримка на вихід по групі
Світиться зеленим кольором	Датчик під охороною	Група або її частина під охороною

Примітки:

1. Індикатор «Тривога» не відображає спрацювання датчиків типу «Тривожна кнопка» на першому рівні доступу.

### Звукова індикація клавіатур

Кожна клавіатура обладнана зумером, який видає звуковий сигнал при певних подіях в системі або діях з клавіатури. Режими роботи зумера клавіатур описані в таблиці 2.3.

Таблиця 2.3 – Звуки зумера клавіатур та їх значення

Звук	Значення
1 короткий звуковий сигнал	Натиснення кнопки на клавіатурі
1 довгий звуковий сигнал	Відмова
1 довгий повторюваний звуковий сигнал	Клавіатура заблокована
3 коротких звукових сигнали	Підтвердження виконання дії

## 2.2 Постановка та зняття

### 2.2.1 Постановка під охорону

Для постановки під охорону необхідно:

1) перед постановкою закрити всі двері, вікна й квартирки в приміщенні яке охороняється. Переконайтесь у готовності до постановки під охорону за допомогою Вашого засобу керування ППК;

2) якщо датчики з затримкою («Вхідні двері», «Коридор») відсутні, то необхідно покинути приміщення, яке ставиться під охорону та закрити вхідні двері.

Якщо X-Рад знаходиться всередині приміщення, яке ставиться під охорону, то для коректної постановки мають бути налаштовані датчики з затримкою («Вхідні двері», «Коридор»). Датчики із затримкою можуть залишатися «порушеними» на час відліку затримки на вихід;

3) ініціювати постановку. Якщо датчики з затримкою відсутні, то постановка під охорону відбудеться одразу.

Якщо X-Pad знаходиться всередині приміщення, то за час затримки на вихід необхідно покинути приміщення і закрити вхідні двері. Після закінчення затримки на вихід або після переходу всіх датчиків в нормальний стан – відбудеться постановка під охорону. На ПЦС передається повідомлення про постановку відповідних датчиків.



*В залежності від завантаженості ПЦС і каналу зв'язку ППК із ПЦС, інтервал часу від здійснення постановки до отримання підтвердження складає від 1 до 20 секунд.*



*Якщо на момент закінчення часу затримки на вихід, буде «порушений» хоча б один датчик з режимом роботи «Вхідні двері», то постановка цього датчика та всіх датчиків типу «Коридор» під охорону – не відбудеться. Відповідні індикатори датчиків/груп та індикатор «Охорона» (таблиця 2.1) не засвітяться зеленим кольором. В такому випадку необхідно усунути причину невдалої постановки та повторити спробу.*

*Якщо одна група має спільні датчики або входить в іншу групу, то при постановці першої, друга буде в «Частковій охороні».*



*Щоб перевести групу з «Часткової охорони» в режим «Під охороною» потрібно спочатку виконати зняття цієї групи з охорони, а потім виконати постановку.*

*Світлодіод підтвердження буде засвічуватися, якщо стануть під охорону всі датчики групи, або усі вхідні двері групи.*

*Підтвердження сиреною буде коли всі датчики групи стануть під охорону.*

## 2.2.2 Зняття з охорони

Якщо X-Pad знаходиться всередині приміщення, яке охороняється, то для зняття групи з охорони необхідно:

1) відкрити вхідні двері – розпочнеться відлік часу затримки на вхід.

2) протягом часу затримки на вхід, виконати зняття з охорони використовуючи X-Pad.

Якщо X-Pad знаходиться поза приміщенням, необхідно зняти групу з охорони використовуючи Ваш засіб керування ППК.

## 2.2.3 Постановка під охорону в режимі «Я вдома»

Режим «Я вдома» дозволяє охороняти периметр об'єкта (вхідні двері, вікна тощо), ігноруючи при цьому порушення позначених датчиків користувачем всередині об'єкта.

Постановку в режимі «Я вдома» можливо здійснити з клавіатури або Control NOVA II при наявності в ній хоча б одного датчика з увімкненою опцією «Я вдома».

**Постановка з клавіатур.** Для постановки в режимі «Я вдома», необхідно ініціювати постановку та протягом часу затримки на вихід не порушувати датчики типу «Вхідні двері». Після закінчення часу затримки на вихід, будуть поставлені під охорону всі датчики, крім датчиків в режимі роботи «Коридор» та «Охоронний», які налаштовані в режимі «Я вдома».

**Постановка з Control NOVA II.** Для постановки в режимі «Я вдома», необхідно після авторизації в об'єкті натиснути на піктограму «Я вдома». При цьому будуть поставлені під охорону всі датчики, крім датчиків в режимі роботи «Коридор» та «Охоронний», які налаштовані в режимі «Я вдома».

Якщо група (об'єкт) поставлена під охорону в режимі «Я вдома», то при порушенні датчиків «Вхідні двері» оповіщувач X-Siren вмикається без затримки, тривога формується одразу.



*У групі (об'єкті), в яку включені датчики з опцією «Я вдома» обов'язково мають бути датчики з затримкою («Вхідні двері»), якщо таких датчиків немає, режим «Я вдома» буде ігноруватись.*

#### 2.2.4 Постановка/зняття з клавіатур

На першому рівні доступу, індикатори датчиків/груп клавіатури відображають поточний стан датчиків/груп які вказані в налаштуваннях клавіатури, тільки при умові, що для клавіатури налаштована «Постійна індикація». Якщо «Постійна індикація» для клавіатури вимкнена, то на першому рівні доступу індикатори стану системи та датчиків/груп на клавіатурі – постійно погашені.


Для керування групою (об'єктом) з світлодіодних клавіатур необхідно ввести комбінацію:

**код доступу ##.**





*З клавіатур користувач може здійснювати керування всім об'єктом, або групами, які додані в його налаштування. Якщо в користувача декілька груп, то керування буде відбуватися групою, яка вибрана в параметрі «Основна дія», першою групою в списку груп доданих користувачу. При необхідності одній людині керувати декількома групами окремо, необхідно створити користувачів в системі для кожної групи.*

Після введення правильного коду доступу та одного натиснення **#** – пролунає три коротких звукових сигнали (вхід в другий рівень доступу). Якщо X-Pad **працює в режимі постійної індикації**, то після входу в другий рівень доступу режим відображення індикаторів датчиків/груп не зміниться, індикатори будуть показувати стан датчиків/груп які вказані в налаштуванні клавіатури (дивись табл. 2.1). Якщо в налаштуваннях клавіатури **вимкнений режим постійної індикації**, то після входу в другий рівень доступу індикатори датчиків/груп на клавіатурі будуть відображати поточний стан датчиків групи (**номер індикатора відповідає номеру датчика в групі**). Якщо користувачу додані датчики в режимі роботи «Цілодобовий», «Тривожна кнопка», то їх стан також відобразатиметься на індикаторах датчиків клавіатури (після датчиків групи).

Індикатор «» на другому рівні відображає стан групи, керування якою відбувається:

– **світиться зеленим (ПІД ОХОРОНОЮ)** – всі датчики групи (об'єкта) знаходяться під охороною. При повторному натисненні **#** групу (об'єкт) буде знято з охорони;

– **не світиться (ЗНЯТО З ОХОРОНИ)** – якщо індикатор  світиться зеленим кольором, то група (об'єкт) готова до постановки. При повторному натисненні **#** групу (об'єкт) буде поставлено під охорону.

Вихід з другого рівня доступу відбувається після постановки чи зняття або автоматично після 10 секунд бездіяльності користувача. Лунає чотири коротких звукових сигнали. Всі індикатори, окрім «» (якщо наявна неопрацьована користувачем несправність або тривога) на клавіатурі гаснуть, при умові, що для клавіатури вимкнена «Постійна індикація».



*Якщо для користувача увімкнена опція «Швидка дія», то етап перегляду стану групи пропускається, постановка/зняття групи відбувається після одного натиснення кнопки **#**.*

## 2.2.5 Постановка/зняття різних груп одним кодом зі клавіатур X-Pad

Керування різними групами одним кодом відбувається з світлодіодних клавіатур при вимкненій опції «Швидка дія». Користувачі можуть керувати групами, які додані в їх налаштування. Керування групами відбувається за їх загальносистемними номерами.

Для постановки/зняття групи потрібно ввести на X-Pad:

**«Код доступу користувача # 0 загальносистемний номер групи # #»**

Після авторизації користувача на індикаторах стану датчиків/груп (налаштована постійна індикація) відображається стан першої налаштованої користувачу групи. Після введення 0, загальносистемного номера групи та # на індикаторах стану датчиків/груп відображається стан обраної групи (вимкнена постійна індикація на клавіатурі).

При повторному натисненні # змінюється стан групи.







*Після авторизації користувачем та введення: «0 загальносистемний номер групи #» індикація датчики/групи клавіатури відповідна керуванням однією групою зі світлодіодної клавіатури.*



*При постійній індикації відображення датчиків/груп не змінюється після введення «коду доступу користувача # 0 загальносистемний номер групи #».*

## 2.2.6 Постановка/зняття груп з X-Key

Керування групами за допомогою брелоків X-Key здійснюється шляхом натиснення кнопок:

1.  - постановка під охорону;
2.  - зняття з охорони;
3.  - постановка в режимі «Я вдома»;
4.  - тривожна кнопка.

Брелок має захист від хибних натиснень, для виконання команди необхідно натиснути кнопку від 0,3 до 2-ох секунд і потім відпустити, після чого світлодіодний індикатор на доданому брелку блимне одним із кольорів:

- зелений – команда передана;
- червоний – команда не передана (повторіть спробу).

Після успішної передачі команди, з інтервалом в 1 с світлодіодний індикатор короткочасно потрійно блимне зеленим індикатором, підтверджуючи виконання команди та короткочасно потрійно блимне червоним індикатором, якщо команда заборонена до виконання.

Індикація виконання команди для «тривожної кнопки» та при повторені попередньої команди – відсутня.

## 2.3 Запобігання постановці

ППК може запобігати здійсненню постановки, якщо в користувача відсутні відповідні повноваження. Запобігання постановці може здійснюватися в наступних випадках (таблиця 2.5):

Таблиця 2.5 – Можливі випадки запобігання постановці

	Причина запобігання	Спосіб усунення
1.	В користувача відсутні повноваження на постановку груп	Необхідно надати користувачу повноваження на постановку
2.	Втручання в корпус компонента системи	Для можливості постановки групи, необхідно усунути наявні втручання
3.	Наявність в групі одного порушеного датчика в режимі «Охоронний»	Для можливості постановки групи, необхідно надати користувачеві повноваження «Обхід незібраного датчика». Обхід незібраного датчика можливо виконати тільки при постановці групи з застосунку Control NOVA II
4.	Наявність в групі кількох порушених датчиків в режимі роботи «Охоронний»	В такому випадку постановка групи неможлива. Необхідно відновити порушені датчики і повторити постановку групи



## 2.4 Опрацювання тривог та несправностей з клавіатур



Присутні в системі тривоги та несправності можна переглянути за допомогою клавіатур. При виявленні тривоги або несправності в системі, на підключених клавіатурах починає блимати індикатор «i».



Після авторизації користувача з клавіатури блимає індикатор:

 – при наявності несправності в системі

 – при наявності тривоги яка стосується користувача.

Якщо індикатор «i» блимає на першому рівні доступу, але після авторизації користувача індикатори  або  не блимають та не світяться, то це означає що користувач не має повноважень на перегляд несправності або тривоги (наприклад тривога по датчику, який відсутній в групах або цілодобових датчиках користувача).


Після перегляду всіх тривог які доступні користувачу, індикатор  починає світитись якщо тривоги не усунені (наприклад присутнє втручання в корпус ППК або тривога по датчику який знаходиться під охороною). Після усунення всіх тривог індикатор  гасне.







Після перегляду всіх несправностей в системі, індикатор  починає світитись. Коли всі несправності усунуті – індикатор  гасне.




*Підчас керуванням станом групи (постановка, зняття, часткова постановка) з Control NOVA II відбувається перегляд тривог датчиків, які входять в дану групу та цілодобових датчиків, які додані користувачеві. Присутні в системі несправності також стають переглянутими.*


### 2.4.1 Опрацювання тривог

Для опрацювання тривог з світлодіодних клавіатур, користувачеві необхідно авторизуватися: ввести код доступу та натиснути кнопку #. Якщо в системі є неопрацьовані **активні** тривоги які стосуються користувача, то індикатор  буде однократно блимати червоним кольором. Якщо в системі наявна **пам'ять тривоги**, то

індикатор  буде двократно блимати червоним кольором. Якщо тривога по датчику, то паралельно з індикатором  буде блимати індикатор датчика на клавіатурі, який знаходиться в тривозі. При тривозі «Втручання» буде блимати тільки індикатор . Для опрацювання тривог необхідно натиснути кнопку , перебуваючи в другому рівні доступу. Після перегляду списку всіх тривог індикатор  гасне – якщо активні тривоги відсутні або засвічується – якщо залишились активні тривоги (після усунення активних тривог індикатор  погасне автоматично). Всі тривоги автоматично очищаються після зняття з охорони.

#### 2.4.2 Опрацювання несправностей

При наявності неопрацьованої несправності в системі, індикатор  буде однократно блимати після авторизації користувача. Для входу в режим перегляду несправностей необхідно набрати на клавіатурі:



**код доступу # 3 #** (індикатор «» почне блимати 4 рази в секунду).

В режимі перегляду несправностей натисненням кнопки **#** - відбувається перехід до перегляду наступної несправності.

При перегляді несправностей індикатори датчиків клавіатури показують одну з поточних несправностей відповідно до таблиці 2.6.

Таблиця 2.6 – Несправності які можуть аналізуватись в системі

	Назва несправності	Причини формування	Стан індикаторів датчиків на клавіатурі (● - світиться, ○ - не світиться)			
			1	2	3	4
1.	<b>Відсутність 220</b>	Формується ППК при втраті (протягом 10-ти хвилин) основного джерела живлення – мережі 220 В	●	○	○	○
2.	<b>АКБ розряджена</b>	Формується ППК при зниженні напруги на АКБ нижче 3.45±0.2 В	○	●	○	○
3.	<b>Відсутність АКБ</b>	Формується ППК при відсутності напруги на клеммах АКБ	●	●	○	○
4.	<b>Порушення обміну з ПЦС</b>	Формується ППК при неможливості передачі повідомлення на ПЦС по жодному з налаштованих каналів зв'язку.	●	○	●	○

Після перегляду останньої несправності виконується перехід до перегляду першої несправності. Коли всі несправності переглянуті, індикатор «» починає світитись постійно – якщо несправності неусунуті або гасне – якщо несправності усунуті. Вихід з режиму перегляду несправностей відбувається натисненням клавіші .

При спробі увійти в режим перегляду несправностей, коли в системі несправності відсутні лунає довгий звуковий сигнал, вхід в режим перегляду несправностей не відбувається.

## 2.5 Дистанційне керування та моніторинг

Для здійснення дистанційного керування та моніторингу за станом об'єкта, призначений застосунок Control NOVA II для мобільних пристроїв під керуванням ОС Android або iOS. Зв'язок застосунку з ППК здійснюється через хмарний сервіс Tiras CLOUD II.

Для роботи застосунку Control NOVA II, Ваш мобільний пристрій обов'язково має бути підключений до мережі Internet.



*Використання сервісів Tiras CLOUD II (дистанційне керування, оновлення вбудованого ПЗ ППК та ін.), збільшує об'єм трафіку Internet (GPRS) який використовує ППК. Рекомендовано використовувати тарифні плани оператора мобільного зв'язку з обсягом даних в середньому 50 МБ на місяць (об'єм трафіку Internet, який використовується ППК, залежить від інтенсивності використання сервісів Tiras CLOUD II).*

Застосунок Control NOVA II дозволяє виконувати наступні дії:

- здійснювати постановки/зняття;
- отримувати сповіщення про тривоги, несправності тощо;
- здійснювати моніторинг стану системи у реальному часі;
- переглядати журнал подій;
- адміністраторам та інсталляторам можна запрошувати інших користувачів для керування системою та виконувати деякі налаштування;
- переглядати відео з доданих камер відеоспостереження на об'єкті;
- змінювати код доступу користувача.

### **2.5.1 Встановлення, перший запуск та оновлення Control NOVA II**

Для встановлення Control NOVA II необхідно, перейти в магазин («Google Play» для Android, «App Store» для iOS), знайти у пошуку «Control NOVA II» та встановити його. Для коректної роботи застосунку необхідно надати всі дозволи, які він запитує при встановленні, або виникають в ході роботи. Для запуску «Control NOVA II» потрібно вибрати відповідну піктограму в головному меню мобільного пристрою. Мова застосунку (українська, англійська або російська) встановлюється автоматично, відповідно до мовних налаштувань мобільного пристрою. Якщо в налаштуваннях Google Play або App Store відсутній дозвіл на автооновлення, то при випуску нової версії застосунку буде сповіщення про наявні оновлення.

### **2.5.2 Реєстрація облікового запису**

Для реєстрації облікового запису необхідно виконати наступні дії:

- відкрити застосунок та натиснути кнопку «Зареєструватися»;
- додати фото користувача з камери чи галереї (за бажанням);
- у поле «ім'я» ввести ім'я користувача (мінімум 1 символ);
- у поле «e-mail» ввести коректний e-mail користувача;
- у поле «телефон» ввести дійсний номер телефону користувача, у форматі «+380XXXXXXXXXX»;
- у поле «пароль» ввести пароль (мінімум 6 символів);
- у поле «пароль» (ще раз) ввести той самий пароль, що і в попередньому кроці;
- погодитись з умовами використання;
- натиснути кнопку «Реєстрація».

Після натиснення кнопки «Реєстрація» з'являється вікно введення коду підтвердження з SMS-повідомлення (інколи вікно введення коду не відображається, активація виконується одразу). Control NOVA II автоматично зчитує код з SMS-повідомлення та переходить до наступного кроку. В окремих випадках, коли код з SMS-повідомлення автоматично не з'являється в полі, необхідно ввести його вручну.



**SMS-повідомлення може не прийти, якщо Ваш номер телефону зареєстровано у системі Google, в такому випадку авторизація виконується автоматично.**

Після успішного SMS-підтвердження номера мобільного телефону, в Control NOVA II з'являється повідомлення, про те, що Вам на поштову скриньку відправлено лист з підтвердженням реєстрації облікового запису. Для підтвердження реєстрації облікового запису необхідно відкрити лист на мобільному пристрої, з якого здійснюється реєстрація. В листі потрібно натиснути на гіперпосилання, яке підтвердить реєстрацію та відкриє застосунок.

### **2.5.3 Авторизація**

Виконавши процедуру реєстрації необхідно авторизуватися в обліковому записі:

- ввести e-mail, який використовувався на етапі реєстрації;
- ввести пароль, який використовувався на етапі реєстрації;
- натиснути кнопку «Увійти».

### **2.5.4 Додавання ППК в обліковий запис адміністратора або інсталятора**

Першим, хто додає ППК до власного облікового запису, має бути інсталятор. Після додавання ППК, адміністратор або інсталятор може запросити інших користувачів.

Перед додаванням ППК в обліковий запис, необхідно **обов'язково** увімкнути режим реєстрації, який діє 10 хвилин. Після увімкнення режиму реєстрації необхідно виконати наступні дії:

- у вікні «Об'єкти» натиснути кнопку «+» (додати);
- у полі «Серійний номер приладу» ввести 9-значний серійний номер ППК;
- у полі «Код доступу» ввести код доступу адміністратора чи інсталятора;
- у полі «Ім'я об'єкту» ввести назву об'єкту (від 1 до 50 символів);
- якщо мобільний пристрій оснащений сканером відбитку пальця, то за бажанням можливо увімкнути опцію «Використання сканеру відбитку пальця» для входу в об'єкт. Зауважте, що при першому вході в об'єкт, потрібно ввести код доступу, щоб Control NOVA II запам'ятав і асоціював його з Вашим відбитком пальця;
- обрати тип користувача (адміністратор чи інсталятор), який додає об'єкт в обліковий запис (код доступу користувача має відповідати обраному типу);
- додати фото об'єкту з камери чи з галереї (за бажанням);
- натиснути кнопку «Додати».



**В один обліковий запис може бути доданий об'єкт лише з одним користувачем конкретного приладу.**

При умові коректно заповнених даних, після натискання кнопки «Додати», ППК з'явиться у вікні «Об'єкти».

### **2.5.5 Додавання ППК в облікові записи користувачів**

Після додавання ППК в обліковий запис, адміністратор або інсталятор може переглянути список користувачів системи та їх дані, перейшовши в пункт «Налаштування/Користувачі». Дані про користувачів отримуються з налаштувань приладу і відображаються лише для перегляду інсталятору, адміністратор або інсталятор із правами адміністратора можуть змінювати деякі налаштування користувачів. В даному пункті можна пов'язати обліковий запис користувача Control



NOVA II з користувачем ППК. Для цього потрібно виконати наступні дії:

- вибрати потрібного користувача системи (користувач повинен мати повний або дистанційний доступ);
- натиснути кнопку у вигляді конверта;
- ввести e-mail користувача та натиснути кнопку «ОК».

Якщо було введено e-mail, який не зареєстрований в Control NOVA II, то на дану електронну скриньку буде надіслано лист запрошення з пропозицією зареєструватися в Control NOVA II. Після реєстрації облікового запису та авторизації користувача, ППК автоматично з'явиться в списку його об'єктів.

Якщо було введено e-mail, який зареєстрований в Control NOVA II, то ППК автоматично з'явиться в списку об'єктів даного користувача.



*Застосунок Control NOVA II надає користувачу можливість дистанційного керування та моніторингу об'єкту, який охороняється. Застосунок не замінює локальні пристрої ідентифікації доступу – клавіатури та радіобрелки. Проектування охоронної системи рекомендується з використанням хоча б однієї клавіатури.*

### 2.5.6 Сповіщення (push-повідомлення)

Користувачі можуть отримувати інформацію про стан охоронної системи через push-повідомлення, які надсилаються в застосунок Control NOVA II. Якщо в охоронній системі трапилась якась подія, на застосунок надходять push-повідомлення з відповідним змістом (залежно від налаштувань в розділі «Сповіщення»). Всього є 5 типів подій, по яких можуть надсилатися сповіщення:

**Тривоги** – надсилаються при виявленні в системі тривог (втручання, проникнення тощо), які має право переглядати користувач;

**Несправності** – надсилаються при виявленні в системі несправностей (відсутність 220 В, розряд АКБ тощо);

**Постановка/зняття** – надсилаються при керуванні станом груп, які додані користувачеві;

**Системні** – надсилаються при виникненні системних подій, таких як зміна налаштувань системи, старт приладу, зміна коду доступу тощо.

Push-повідомлення тривог мають окремий звуковий сигнал. Усі push-повідомлення, які надійшли у застосунок, знаходяться у центрі сповіщень. При натисненні на сповіщення відкривається Control NOVA II.



*Push-повідомлення перестають надходити, якщо кількість непереглянутих сповіщень перевищує 50.*

Труднощі з надходженням push-повідомлень, можуть виникати, якщо:

- 1) увімкнений режим Енергозбереження (наприклад, Stamina на пристроях Sony);
- 2) користувач не має жодного активованого облікового запису Google на пристрої;
- 3) на пристрої встановлено не актуальну версію «Сервіси Google Play», або «Сервіси Google Play» не визначені як «Системний додаток»;
- 4) вимкнені сповіщення для Control NOVA II (у вікні «Сповіщення» в налаштуваннях пристрою);
- 5) встановлено обмеження на роботу Control NOVA II у фоновому режимі;

- 6) пристрій не підключений до мережі Internet;
- 7) не виконана авторизація в об'єкті при першому запуску Control NOVA II;
- 8) при закритті Control NOVA II було виконано вихід з облікового запису.



**Звуки сповіщень (включаючи тривожні) від Control NOVA II можуть перериватися сповіщеннями від інших програм на смартфоні (дзвінки, SMS тощо).**

### 2.5.7 Додавання IP-камер в застосунок Control NOVA II та oLoader II.

Застосунок Control NOVA II надає можливість підключення IP-відеокамер (незалежно від виробника), які підтримують протокол RTSP.



**RTSP (real time streaming protocol) — потоковий протокол реального часу, який використовують для віддаленого перегляду потоку з IP-відеокамер.**

Перед додаванням камери в Control NOVA II необхідно виконати наступні дії:

- переконатися, що камера підтримує RTSP-протокол (дана інформація має бути зазначена в документації на камеру або на сайті виробника в описі конкретної моделі);
- дізнатися у Вашого інтернет-провайдера чи надається Вам зовнішня статична IP-адреса;
- налаштувати мережеве обладнання (переспрямування портів, виділення IP-адреси для камери);
- налаштувати камеру (використовуючи інструкцію виробника);
- сформувати RTSP-посилання на відеопотік (зазвичай формат RTSP-посилання зазначено в документації виробника чи веб-інтерфейсі камери);
- додати камеру в Control NOVA II.

Додавання камери в застосунок Control NOVA II відбувається через введення RTSP-посилання на відеопотік в налаштуваннях об'єкта. Це може зробити адміністратор або інсталятор з правами адміністратора системи.

Для додавання камери потрібно:

- увійти в об'єкт;
- натиснути на піктограму «≡» у лівому верхньому куті;
- перейти в розділ «Система» та вибрати пункт «Відеонагляд»;
- натиснути «+» в правому нижньому куті;
- задати назву камери (від 3 до 20 символів);
- вставити RTSP-посилання на потік;
- натиснути «Додати»;
- перейти в розділ «Система» та вибрати пункт «Користувачі»;
- обрати користувача, якому потрібно надати доступ до камери та в його налаштуваннях обрати пункт «Відеонагляд»;
- обрати камери, які може переглядати користувач (після вибору камери в користувача з'явиться вкладка «Відеонагляд» у вікні «Управління»).

## 2.6 Зміна/присвоєння власних кодів доступу

---

Користувачі можуть змінювати власні коди доступу за допомогою клавіатур або Control NOVA II.

 **Користувачі, в яких увімкнена опція «Швидка дія» не можуть змінювати власні коди доступу за допомогою клавіатур.**

### 2.6.1 Зміна кодів доступу за допомогою клавіатур X-Pad

Для зміни **коду доступу** необхідно ввести на клавіатурі:

- 1) діючий код доступу **# 1 #** (індикатор ✓ починає блимати 1 раз в секунду);
- 2) новий код доступу **#** (індикатор ✓ починає блимати 2 рази в секунду);
- 3) повторно ввести новий код доступу **#**.

Для зміни **коду нападу** необхідно ввести на клавіатурі:

- 1) діючий код доступу **# 2 #** (індикатор ✓ починає блимати 1 раз в секунду);
- 2) новий код нападу **#** (індикатор ✓ починає блимати 2 рази в секунду);
- 3) повторно ввести новий код нападу **#**.

Вдалу зміну коду доступу підтверджують чотири коротких сигнали зумера клавіатури. При невдалій зміні коду (при повторному введенні комбінації не співпадають, або введений код вже використовується) прозвучить один довгий сигнал.

### 2.6.2 Зміна коду доступу з Control NOVA II

Для зміни власного коду доступу необхідно:

- увійти в об'єкт;
- натиснути на піктограму «⇒» у лівому верхньому куті;
- перейти в розділ «Система»;
- вибрати пункт «Доступ»;
- натиснути на значення «Зміна коду доступу» (з'явиться клавіатура для введення);
- ввести діючий код доступу та натиснути «✓» (підтвердити);
- ввести новий код доступу та натиснути «✓» (підтвердити);
- повторити новий код доступу та натиснути «✓» (підтвердити);

Після підтвердження з'явиться повідомлення про успішне виконання операції зміни коду доступу. В разі появи помилки (якщо новий код встановити неможливо) потрібно повторити операцію використавши інше значення.

## 3 РОБОТА АДМІНІСТРАТОРА З КЛАВІАТУРАМИ

---

Адміністратор – це головний користувач системи, який має ряд повноважень які доступні при роботі з клавіатурами. В системі може бути кілька користувачів типу «Адміністратор».

З клавіатур адміністратор може виконувати наступні дії:

- здійснювати постановку/зняття;
- переглядати стан системи;
- змінити власні ідентифікатори доступу;
- вмикати режим реєстрації ППК в Control NOVA II;
- видаляти дані ППК в сервісі Tiras CLOUD II.

### 3.1 Режим реєстрації ППК

---

Увімкнення режиму реєстрації, необхідне, для можливості додавання ППК в облікові записи Control NOVA II.


Після увімкнення режиму реєстрації (а також після увімкнення ППК), протягом 10-ти хвилин користувачі типів «адміністратор» та «інсталятор» зможуть додати ППК в свої облікові записи (при умові вірно вказаних даних в застосунку) Control NOVA II.

*Для підвищення рівня безпеки системи, користувачам буде заборонено додавання ППК в облікові записи Control NOVA II, якщо режим реєстрації ППК не був увімкнений адміністратором системи, або якщо після увімкнення режиму реєстрації (чи увімкнення ППК) пройшло більше 10-ти хвилин.*



*Будь-яка помилка при додаванні об'єкта (невірно введений код доступу, невірно вказаний тип користувача, відсутні права на дистанційне керування тощо) скидає 10-хвилинний дозвіл, після чого потрібно повторно вмикати режим реєстрації ППК. Також, варто зауважити, що в разі увімкнення режиму реєстрації перезапуском ППК – варто зачекати не менше хвилини після увімкнення ППК, перед тим, як додавати об'єкт в обліковий запис.*

Для увімкнення режиму реєстрації:

1. необхідно ввести з клавіатури: «код доступу адміністратора # 7 #»;
2. перезапустити ППК (вимкнути та увімкнути кнопкою  «Старт»).

### 3.2 Видалення даних про ППК на сервері Tiras CLOUD II

---

Адміністратор може видалити дані ППК, які зберігаються на сервісі Tiras CLOUD II (серійний номер ППК, журнал подій тощо). Якщо ППК наявний в облікових записах користувачів Control NOVA II – його також буде видалено.

Для видалення даних потрібно ввести з клавіатури комбінацію:

**«код доступу адміністратора # 6 # код доступу адміністратора #»**

Після введення комбінації дані про ППК будуть видалені.

## 4 КОНТРОЛЬНИЙ ДЗВІНОК

---

При використанні ППК в автономному режимі, можливо налаштувати функцію контрольного дзвінка при виникненні тривоги.

Якщо функція «Контрольний дзвінок» увімкнена в налаштуваннях користувача, то при наявності тривожного повідомлення для користувача, ППК телефонує йому на вказаний номер. Контрольний дзвінок здійснюється без відтворення голосового повідомлення. Для контрольного дзвінка та відправки SMS-повідомлень використовується один телефонний номер вказаний в налаштуваннях користувача.

Контрольний дзвінок виконується по черзі, за номером користувача в порядку зростання.

Для ППК ознакою того, що контрольний дзвінок **здійснено успішно**, є те, що користувач **відхилив дзвінок**, в інших випадках вважається що користувачу не додзвонились і ППК повторює спроби. Максимальна кількість спроб додзвонів одному користувачу по одній тривозі складає три спроби.

Якщо не вдалось додзвонитись користувачу, ППК виконує повторні спроби після того, як зателефонує решті користувачів, але не раніше ніж через 5 хвилин (інтервал між спробами додзвонитись одному користувачу).

Якщо під час обдзвону користувачів виникають інші події, які передаються на Tiras CLOUD II або надсилаються в SMS - вони надсилаються в штатному режимі. Якщо в момент виникнення такої події виконується дзвінок на номер користувача - дзвінок не переривається (спроба виконується повністю).



*Дзвінок при порушенні тамперів компонентів системи здійснюється тільки користувачам типу «Інстальатор» та «Адміністратор» (при умові, що в них налаштована опція «Контрольний дзвінок»).*

## ДОДАТОК А

Таблиця А.1 – SMS-повідомлення, які можуть надсилатись на мобільні телефони користувачів:

Подія	Текст SMS-повідомлення <sup>1</sup>
<b>Тривога датчика</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> ТРИВОГА, тип тривоги, «Назва датчика»
<b>Постановка під охорону</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> «Назва групи/об'єкту» ПІД ОХОРОНОЮ, «Ім'я користувача»
	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> «Назва групи/об'єкту» ПІД ОХОРОНОЮ З ПЦС
	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> «Назва групи/об'єкту» ПІД ОХОРОНОЮ (автоматично)
<b>Зняття з охорони</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> «Назва групи/об'єкту» ЗНЯТО З ОХОРОНИ, «Ім'я користувача»
	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> «Назва групи/об'єкту» ЗНЯТО З ОХОРОНИ З ПЦС
<b>Активація виходу</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> «Назва виходу» УВІМКНЕНО, «Ім'я користувача»
<b>Деактивація виходу</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> «Назва виходу» ВИМКНЕНО, «Ім'я користувача»
<b>Втручання (тампер)</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> ВТРУЧАННЯ В ППК
	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> ВТРУЧАННЯ В «Назва клавіатури»
<b>Несправність живлення 220 В ППК</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> НЕСПРАВНІСТЬ ЖИВЛЕННЯ 220V ППК
<b>Живлення 220 В ППК в нормі</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> ЖИВЛЕННЯ 220V ППК В НОРМІ
<b>Несправність АКБ ППК</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> НЕСПРАВНІСТЬ АКБ
<b>АКБ ППК в нормі</b>	<u>ЧЧ.ММ ГГ:ХХ</u> АКБ В НОРМІ

Примітка: ЧЧ – число, ММ – місяць, ГГ – години, ХХ – хвилини.

<sup>1</sup> При відсутності в системі назв елементів (зон, груп, виходів клавіатур і т.д.), в тексті SMS повідомлення пишуться загальносистемні номери та назви елементів.

## ДОДАТОК Б

Таблиця Б.1 – Номера підсекцій для X-Pad

Номер клавiші* (пiдсекцiя)	Функцiя	Адмiн	iнстал'ятор	Користувач
1	Змiна власного коду доступу	+	+	+
2	Змiна коду нападу	+	+	+
3	Перегляд несправностей	+	+	+
5	Скидання до заводських налаштувань [# код iнстал'ятора]	-	+	-
6	Очищення даних на Tiras CLOUD II [# код адмiнiстратора]	+	-	-
7	Увiмкнення режиму реєстрацiї на Tiras CLOUD II	+	-	-
11	Вiдображення рiвня сигналу Wi-Fi	-	+	-
12	Вiдображення рiвня сигналу GSM	-	+	-
13	Перезапуск ППК [# код iнстал'ятора]	-	+	-

Примiтка. \*Введення вiдбувається у форматi [код доступу # номер клавiші #]. Для пiдсекцiї 6 [код доступу # номер клавiші # код доступу]



[tiras.technology](https://tiras.technology)

---

Виробник:

**ТОВ «Тірас-12»**

21021, Україна, м. Вінниця, пров. Хмельницького шосе 2, буд. 8

---

У разі виникнення запитань, звертайтеся:

---

**Відділ продажів:** [market@tiras.ua](mailto:market@tiras.ua)

**Технічна підтримка:** [support@tiras.ua](mailto:support@tiras.ua)

**Гарантійне та післягарантійне обслуговування:** [otk@tiras.ua](mailto:otk@tiras.ua)

**Телефони (багатоканальні):**

+38 (067) 564-73-75

+38 (095) 282-76-90