

Інструкція з використання CombiProtect S Jeweller

Оновлено 4 Вересня, 2024



CombiProtect S Jeweller — бездротовий пристрій, що поєднує в собі датчики руху та розбиття скла. Він виявляє рух на відстані до 12 метрів, а розбиття скла — на відстані до 9 метрів. Не реагує на домашніх тварин за умови правильного встановлення та налаштування.

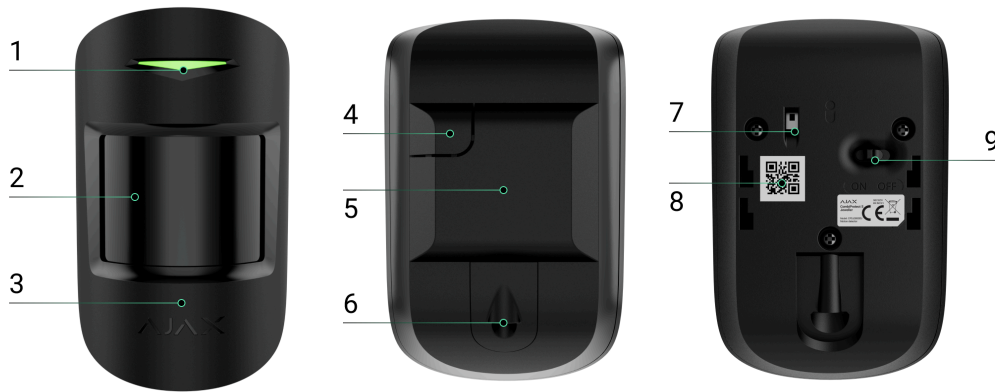
CombiProtect S Jeweller працює в системі Ajax та підключається до хаба через захищений протокол Jeweller. Дальність зв'язку на відкритому просторі — до 1200 метрів. Пристрій працює до 5 років від комплектної батареї та призначений для використання тільки всередині приміщень.



Лінійка Superior розроблена спеціально для проєктів. Лише акредитовані партнери Ajax Systems можуть встановлювати, продавати й адмініструвати продукти **Superior**.

Лінійки продуктів **Superior, Fibra** та **Baseline** повністю сумісні. Це відкриває можливість побудувати системи та закрити проекти майже будь-якої конфігурації.

Функціональні елементи

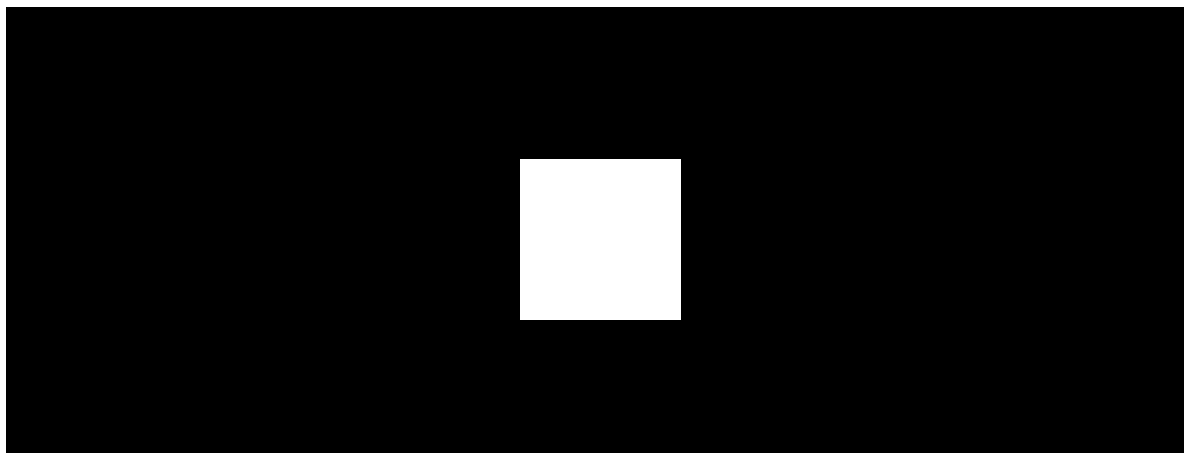


1. Світлодіодний індикатор.
2. Лінза датчика руху.
3. Отвір мікрофона датчика розбиття.
4. Перфорована частина кріпильної панелі. Потрібна для спрацьовування тампера в разі спроби відірвати датчик від поверхні. Не відривайте її.
5. Кріпильна панель SmartBracket.
6. Утримуючий гвинт.
7. Кнопка тампера.
8. QR-код з ідентифікатором пристрою, щоб додати датчик на хаб.
9. Вимикач пристрою.

Сумісні хаби та ретранслятори

Для роботи пристрою потрібен хаб Ajax із прошивкою OS Malevich 2.16 і вище.

Принцип роботи



00:00

00:12

CombiProtect S Jeweller поєднує в собі два датчики – руху та розбиття скла.

PIR-сенсор виявляє вторгнення в приміщення під охороною завдяки тому, що спрацьовує на рухомі об'єкти, температура яких близька до температури людського тіла. Однак сенсор не реагує на домашніх тварин за умови, що пристрій правильно встановилия і налаштували.

Датчик використовує **DualTone** – двоетапний алгоритм для запобігання хибним тривогам. Спочатку датчик фіксує глухий (низькочастотний) звук удару і дзвінкий (високочастотний) звук падіння осколків протягом 1,5 секунди, відтак реєструє розбиття. Такий алгоритм гарантує, що датчик не спрацює на гавкіт собак або звук автомобілів, які проїжджають повз об'єкт під охороною.



CombiProtect S Jeweller не виявляє розбиття скла, якщо воно вкрите протиударною, протисонцевою, декоративною чи іншою плівкою. Розбиття такого скла виявляє **DoorProtect S Plus Jeweller**, тому за потреби рекомендуємо використовувати його.

У режимі охорони датчик миттєво передає сигнал тривоги на хаб, коли виявляє рух чи розбиття. Хаб, зі свого боку, активує приєднані до системи сирени і сповіщає користувачів та охоронну компанію.

Якщо перед встановленням системи під охорону датчик зафіксував рух, він стане під охорону не миттєво, а під час наступного періоду опитування «хаб – пристрій».

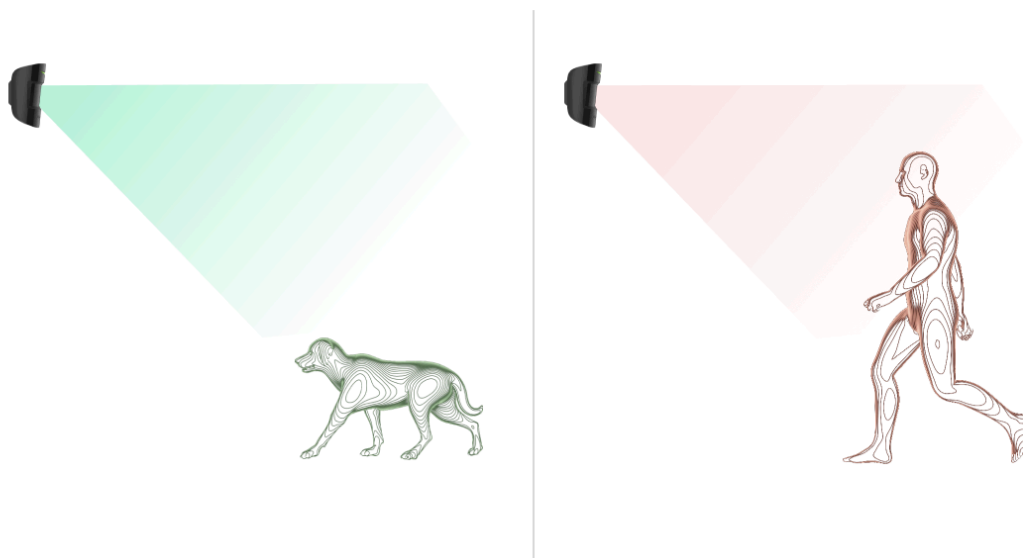
Протокол передавання даних Jeweller

Jeweller – це двосторонній бездротовий протокол передавання даних, який забезпечує швидкий та надійний зв'язок між хабом і доданими на нього пристроями. **CombiProtect S Jeweller** використовує технологію Jeweller, щоб передавати тривоги та події.

[Дізнатися більше](#)

Імунітет до тварин

CombiProtect S Jeweller не реагує на тварин зростом до 50 сантиметрів та вагою до 20 кілограмів, якщо його правильно встановити та налаштувати. Скористайтеся нашими рекомендаціями, як [встановлювати](#) та [налаштовувати](#) датчики.



[Чому датчики руху реагують на тварин та як цього уникнути](#)

Температурна компенсація

Завдяки температурній компенсації датчик реагує на рух, навіть якщо температура в приміщенні наближена до температури тіла людини. Більше про температурну компенсацію – у статті.

Передавання подій на пульт

Система Ajax може передавати тривоги в застосунок для моніторингу PRO Desktop і на пульт централізованого спостереження (ПЦС). Формати протоколів – **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** та інші.

CombiProtect S Jeweller передає на пульт такі події:

1. Тривога через рух.
2. Тривога/відновлення тампера.
3. Втрата/відновлення зв'язку між датчиком і хабом.
4. Примусове вимкнення/ввімкнення пристрою.
5. Однократне вимкнення/ввімкнення пристрою.
6. Невдала спроба встановити систему під охорону (якщо ввімкнено перевірку цілісності системи).

Коли надходить сигнал тривоги, оператор ПЦС знає, що сталося і куди саме відправити групу швидкого реагування. Адресність пристроїв Ajax дає змогу надсилати у PRO Desktop і на ПЦС не лише події, а й тип пристрою, присвоєне йому ім'я, віртуальну кімнату й охоронну групу. Перелік параметрів, що передаються, може різнитися залежно від типу ПЦС і вибраного протоколу зв'язку з ним.

Додавання в систему



CombiProtect S Jeweller несумісний з централлю [Hub](#), сторонніми центральними систем безпеки та модулями інтеграції osBridge Plus і uartBridge.

Щоб додати **CombiProtect S Jeweller** на хаб, датчик має бути розміщений на тому ж об'єкті, що й система (в одній з хабом зоні радіозв'язку). Щоб датчик працював через ретранслятор радіосигналу [ReX](#) або [ReX 2](#), додайте датчик на хаб, відтак під'єднайте його до **ReX** або **ReX 2** в налаштуваннях ретранслятора в застосунку.



Хаб і пристрій, що працюють на різних частотах, — несумісні. Діапазон радіочастот пристроїв залежить від регіону продажу. Рекомендуємо купувати та використовувати пристрої Ajax в одному регіоні. Діапазон робочих радіочастот можна уточнити у [служби технічної підтримки Ajax](#).

Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть [PRO-застосунок Ajax](#).
2. Увійдіть у [PRO-акаунт](#) або створіть новий.
3. Виберіть простір або створіть новий.

[Що таке простір](#)

[Як створити простір](#)



Функціональність **простору** доступна в застосунках таких або новіших версій:

- Ajax Security System 3.0 для iOS;
- Ajax Security System 3.0 для Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для iOS;


- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для Windows.

4. Додайте хоча б одну віртуальну кімнату.
5. Додайте в простір сумісний хаб. Переконайтеся, що хаб увімкнений і має доступ до інтернету: через Ethernet, Wi-Fi і/або стільникову мережу.
6. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони, а хаб не оновлюється. Для цього перевірте статуси в застосунку Ajax.



Лінійка Superior розроблена для проєктів. Встановлювати й адмініструвати продукти цієї лінійки можуть лише акредитовані партнери Ajax Systems.

Додавання на хаб

1. Відкрийте PRO-застосунок Ajax і виберіть хаб, на який хочете додати датчик.
2. Перейдіть у меню **Пристрої**  і натисніть **Додати пристрій**.
3. Назвіть датчик, відскануйте або введіть вручну QR-код (розміщений на корпусі датчика та пакованні), виберіть кімнату та групу (якщо режим груп увімкнений).



4. Натисніть **Додати**.

5. Увімкніть пристрій. Для цього утримуйте кнопку ввімкнення 3 секунди.

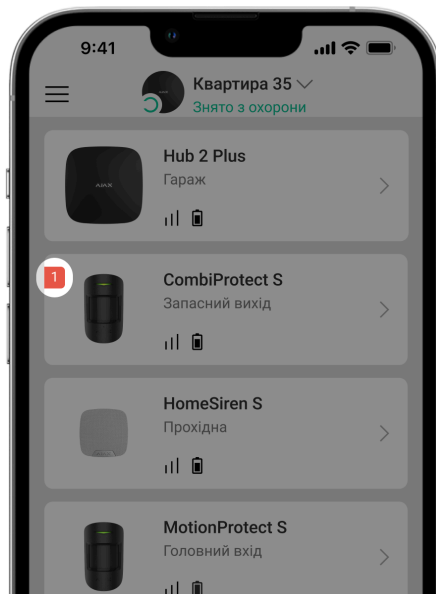


CombiProtect S Jeweller працює лише з одним хабом. Щойно датчик додали на новий хаб, він припиняє передавати команди на старий хаб. Після додавання на новий хаб датчик не видаляється автоматично зі списку пристроїв старого хаба, тому потрібно зробити це вручну в застосунку Ajax.

Якщо не вдалося додати датчик на хаб, вимкніть датчик і повторіть спробу через 5 секунд. Якщо на хаб уже додали максимальну кількість пристроїв (кількість залежить від моделі хаба), то під час спроби додати ще один пристрій ви отримаєте відповідне сповіщення.

Доданий на хаб датчик з'явиться у списку пристроїв хаба в застосунку Ajax. Час оновлення статусів пристроїв у списку залежить від налаштувань **Jeweller**, за початкових налаштувань — 36 секунд.

Несправності

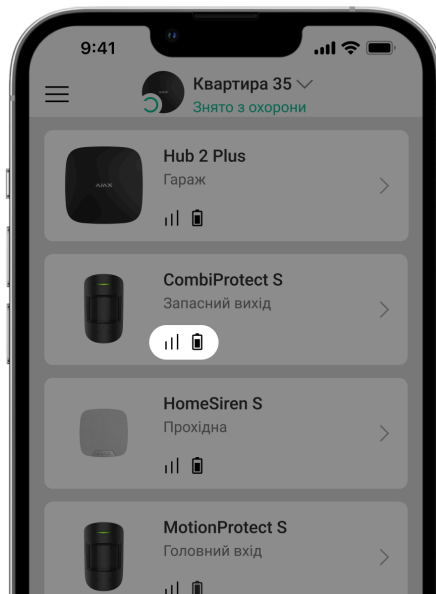


Якщо система виявляє несправність **CombiProtect S Jeweller**, на іконці пристрою в застосунку Ajax з'являється лічильник несправностей. Усі несправності можна переглянути у станах датчика – відповідні поля мають червоний колір.


Несправності відображаються, якщо:





- температура датчика не відповідає робочим параметрам;
- корпус датчика відкритий (тривога тампера);
- немає зв'язку з хабом або ретранслятором радіосигналу за каналом Jeweller;
- батарея датчика розряджена.











Іконки



Іконки в застосунку показують деякі стани **CombiProtect S Jeweller**. Щоб переглянути їх:

1. Увійдіть у застосунок Ajax.
2. Виберіть хаб.
3. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .

Іконка	Meaning
	Рівень сигналу Jeweller — показує рівень сигналу між хабом і датчиком. Рекомендоване значення — 2–3 поділки. <u>Дізнатися більше</u>
	Рівень заряду батареї датчика в нормі або вона заряджається. <u>Дізнатися більше</u>
	Виявлено несправність. Список доступний у станах датчика. <u>Дізнатися більше</u>
	Датчик працює через <u>ретранслятор радіосигналу</u> .

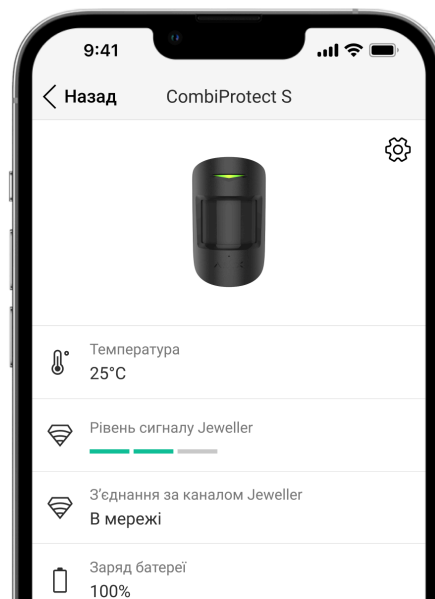
	<p>Датчик працює в режимі Завжди активний.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Увімкнено затримку на вхід та/або вихід.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Датчик переходить у режим охорони, якщо увімкнути Нічний режим.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Датчик виявив рух. Іконка відображається, лише коли пристрій перебуває в режимі охорони.</p>
	<p>Датчик виявив розбиття скла. Датчик виявляє розбиття скла виключно в режимі охорони.</p>
	<p>Датчик примусово вимкнений.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Датчик вимкнений через перевищення встановленої кількості тривог.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Сповіщення про тривоги тампера датчика примусово вимкнені.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Датчик вимкнений до першого зняття системи з охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Сповіщення про тривоги тампера датчика вимкнені до першого зняття системи з охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>




Пристрій не було перенесено на новий хаб.


[Дізнатися більше](#)

Стани



Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Стани **CombiProtect S Jeweller** можна перевірити в застосунках Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть у списку **CombiProtect S Jeweller**.

Параметр	Значення
Несправність	Якщо натиснути на  , відкривається список несправностей датчика. Поле відображається, лише якщо система виявила несправність.

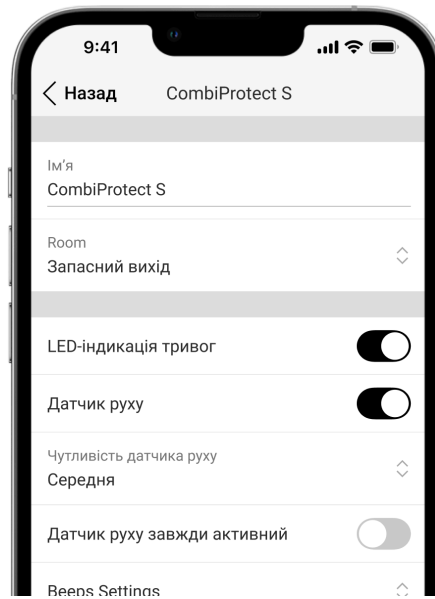
Температура	<p>Температура датчика. Допустима похибка між значенням у застосунку і температурою у приміщенні – 2 °С.</p> <p>Значення оновлюється, щойно датчик фіксує зміну температури хоча б на 1 °С.</p> <p>Налаштуйте сценарій за температурою, щоб керувати пристроями автоматизації.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Рівень сигналу Jeweller	<p>Рівень сигналу радіозв'язку між хабом і датчиком.</p> <p>Рекомендуємо встановлювати датчик у місцях, де рівень сигналу становить 2–3 поділки.</p>
З'єднання за каналом Jeweller	<p>Стан з'єднання між датчиком і хабом або ретранслятором:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В мережі – датчик на зв'язку з хабом або ретранслятором. • Не в мережі – немає зв'язку між датчиком і хабом або ретранслятором.
ReX	<p>Стан з'єднання з ретранслятором сигналу.</p> <p>Поле відображається, якщо датчик працює через <u>ретранслятор радіосигналу</u>.</p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду акумулятора пристрою у відсотках.</p> <p><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u></p>
Корпус	<p>Тампер спрацьовує, якщо хтось намагається відірвати пристрій від</p>

	<p>поверхні або пошкодити корпус. Є два стани тампера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відкрито – датчик зняли з кріпильної панелі SmartBracket або порушили цілісність корпусу. Перевірте пристрій. • Зачинено – датчик встановили на кріпильну панель SmartBracket. Цілісність корпусу та кріпильної панелі не порушено. Нормальний стан. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Чутливість датчика руху	Рівень чутливості датчика руху.
Датчик руху завжди активний	Якщо ввімкнено, датчик руху постійно перебуває в режимі охорони.
Чутливість датчика розбиття скла	Рівень чутливості датчика розбиття скла.
Датчик розбиття скла завжди активний	Якщо ввімкнено, датчик розбиття скла постійно перебуває в режимі охорони.
Примусове вимкнення	<p>Стан налаштування примусового вимкнення пристрою:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ні – датчик працює у звичайному режимі. • Тільки корпус – адміністратор хаба вимкнув сповіщення про тривогу тампера. • Повністю – датчик повністю виключений з роботи системи, не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події. • За кількістю тривог – датчик автоматично вимикається після перевищення встановленої кількості тривог (кількість можна задати в налаштуванні <u>Автоматичне вимкнення пристроїв</u>).

	<p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Вимкнення до зняття з охорони</p>	<p>Статус налаштування вимкнення пристрою до зняття з охорони:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ні – датчик працює у звичайному режимі. • Тільки корпус – сповіщення про тривогу тампера вимкнені до першого зняття з охорони. • Повністю – датчик повністю виключений з роботи системи до першого зняття з охорони, не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Реакція на тривоги</p>	
<p>Режим роботи</p>	<p>Показує, як датчик реагує на тривоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Миттєва тривога – датчик у режимі охорони миттєво реагує на загрозу і здійснює тривогу. • Вхід/Вихід – якщо встановити затримку, датчик у режимі охорони починає зворотний відлік і не здійснює тривогу до його завершення (навіть якщо тривога спрацює). • Наслідуючий – датчик наслідуює затримку від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але такий датчик одразу здійснює тривогу, якщо спрацює самостійно.
<p>Затримка на вхід, с</p>	<p>Час затримки на вхід: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вхід (затримка активації тривоги) – час, що має користувач для вимкнення режиму охорони після того, як увійшов у зону під охороною.</p>

	<u>Дізнатися більше</u>
Затримка на вихід, с	<p>Час затримки на вихід: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вихід – час, що має користувач для виходу з зони під охороною після того, як активував режим охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Охороняти в нічному режимі	<p>Якщо ввімкнено, датчик перейде в режим охорони, коли систему переводять у Нічний режим.</p>
Затримка на вхід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вхід у Нічному режимі: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вхід (затримка активації тривоги) – час, що має користувач для вимкнення режиму охорони після того, як увійшов у приміщення під охороною.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вихід у Нічному режимі: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вихід – час, що має користувач для виходу з зони під охороною після того, як активував режим охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Прошивка	Версія прошивки датчика.
Ідентифікатор	Ідентифікатор датчика. Також є біля QR-коду на корпусі датчика та пакованні.
Пристрій №	Номер шлейфа (зони) пристрою.

Налаштування



Щоб змінити налаштування **CombiProtect S Jeweller**, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть у списку **CombiProtect S Jeweller**.
3. Натисніть на іконку шестерні , щоб перейти в **Налаштування**.
4. Задайте потрібні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Ім'я	<p>Ім'я датчика. Відображається у списку пристроїв хаба, текстах SMS і сповіщень у стрічці подій.</p> <p>Щоб змінити ім'я датчика, натисніть на текстове поле.</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 – латиницею.</p>

Кімната	<p>Вибір віртуальної кімнати, до якої приписано датчик.</p> <p>Назва кімнати відображається в текстах SMS та сповіщень у стрічці подій.</p>
LED-індикація тривоги	Якщо опція вимкнена, світлодіод не сповіщає про тривоги датчика та спрацювання тампера.
Датчик руху	Якщо опція ввімкнена, датчик руху спрацює у разі тривоги.
Чутливість датчика руху	<p>Вибір рівня чутливості датчика руху:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Висока. • Середня. • Низька. <p><u>Чому датчики руху реагують на тварин та як цього уникнути</u></p>
Датчик руху завжди активний	Якщо опція ввімкнена, датчик руху завжди реєструє рух.
Датчик розбиття	Якщо опція ввімкнена, датчик розбиття спрацює у разі тривоги.
Чутливість датчика розбиття	<p>Вибір рівня чутливості датчика розбиття:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Висока. • Середня. • Низька.
Glass Break Detector Always Active	If active, the detector always registers glass breaking.
Активувати сирену	
Якщо зафіксовано рух	Якщо опція ввімкнена, додані до системи <u>сирени</u> вмикаються в разі виявлення руху.

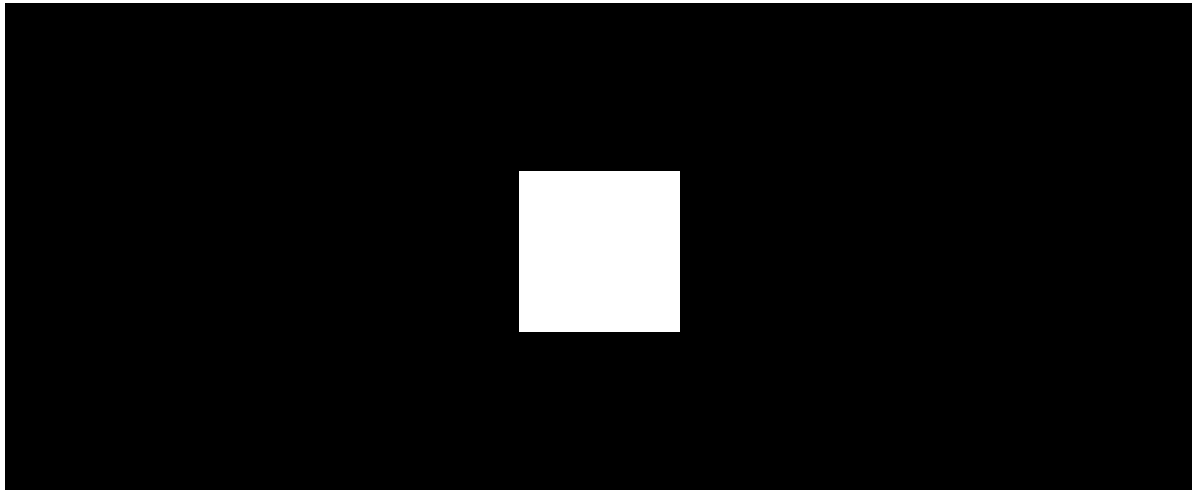
Якщо розбито скло	Якщо опція ввімкнена, додані до системи <u>сирени</u> вмикаються в разі виявлення розбиття скла.
Реакція на тривоги	
Режим роботи	<p>Показує, як датчик реагує на тривоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Миттєва тривога — датчик у режимі охорони миттєво реагує на загрозу і здійснює тривогу. • Вхід/Вихід — якщо встановити затримку, датчик у режимі охорони починає зворотний відлік і не здійснює тривогу до його завершення. • Наслідуючий — датчик наслідує затримку від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але такий датчик одразу здійснює тривогу, якщо спрацює самостійно.
Затримка на вхід, с	<p>Вибір часу затримки на вхід: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вхід (затримка активації тривоги) — це час, протягом якого потрібно вимкнути режим охорони після входу до приміщення.</p> <p>Затримка на вхід працює тільки з датчиком руху.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід, с	<p>Вибір часу затримки на вихід: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вихід (затримка активації тривоги) — це час, протягом якого потрібно вийти з приміщення після ввімкнення режиму охорони.</p> <p>Затримка на вихід працює тільки з датчиком руху.</p>

	<u>Дізнатися більше</u>
Охороняти в Нічному режимі	<p>Коли опція ввімкнена, датчик переходить у стан охорони під час активації Нічного режиму.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вхід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вхід у Нічному режимі.</p> <p>Затримка на вхід (затримка активації тривоги) – це час, протягом якого потрібно вимкнути режим охорони після входу до приміщення.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вихід у Нічному режимі.</p> <p>Затримка на вихід (затримка активації тривоги) – це час, протягом якого потрібно вийти з приміщення після ввімкнення режиму охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест рівня сигналу Jeweller	<p>Переводить датчик у режим тестування рівня сигналу Jeweller. Рекомендоване значення – 2–3 поділки.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест зони виявлення	<p>Переводить датчик у режим тестування зони виявлення.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест згасання сигналу	<p>Перемикає датчик у режим тестування згасання сигналу.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>

Інструкція користувача	Відкриває інструкцію з використання CombiProtect S Jeweller у застосунку Ajax.
Примусове вимкнення	<p>Дає змогу користувачеві вимкнути датчик, не видаляючи його з системи.</p> <p>Доступні три опції:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ні — датчик працює у штатному режимі та передає всі події.• Повністю — датчик не виконує команди системи та не бере участь у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги й інші сповіщення пристрою.• Тільки корпус — датчик ігнорує лише сповіщення про спрацювання кнопки тампера. <p><u>Дізнатися більше</u></p> <p>Система також може автоматично вимкати пристрої, якщо перевищити задану кількість тривог.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Вимкнення до зняття з охорони	<p>Дає змогу користувачеві вимкнути датчик до зняття з охорони.</p> <p>Доступні три опції:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ні — датчик працює у звичайному режимі та передає всі події.• Повністю — датчик повністю виключений з роботи системи до першого зняття з охорони, не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події.• Тільки корпус — сповіщення про тривогу тампера вимкнені до першого зняття з охорони.

	Дізнатися більше
Видалити пристрій	Відв'язує датчик від хаба та видаляє його налаштування.

Індикація



00:00

00:03

Подія	Індикація	Примітки
Увімкнення датчика	Блискає зеленим 1 секунду.	
Додавання датчика на хаб	Горить зеленим декілька секунд.	
Тривога/спрацювання тампера	Горить зеленим приблизно 1 секунду.	Тривога передається що 5 секунд.
Батарея потребує заміни	У разі тривоги плавно загоряється зеленим і згасає.	Як замінити батарею датчика, читайте в статті Заміна батарей .

Тестування працездатності

Система Ајах передбачає декілька тестів, щоб правильно вибрати місце встановлення пристроїв. Тестування починається не одразу, але час очікування не перевищує тривалість одного періоду опитування «хаб – пристрій». Інтервал опитування можна перевірити та задати в налаштуваннях хаба (**Хаб** → **Налаштування** ⚙️ → **Jeweller** або **Jeweller/Fibra**).

Щоб запустити тест, у застосунку Ајах:

1. Виберіть потрібний хаб.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** 📱.
3. Виберіть у списку **CombiProtect S Jeweller**.
4. Перейдіть у **Налаштування** ⚙️.
5. Виберіть тест:
 1. Тест рівня сигналу Jeweller.
 2. Тест згасання сигналу.
 3. Тест зони виявлення.
6. Запустіть і проведіть тест.

Вибір місця встановлення



Пристрій призначений для використання лише всередині приміщень.



Коли вибираєте місце встановлення **CombiProtect S Jeweller**, враховуйте чинники, що впливають на його роботу:

- зона виявлення руху;
- кут огляду камери та наявність перешкод перед нею;
- рівень сигналу Jeweller;

- віддаленість датчика від хаба;
- наявність між пристроями перешкод для радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів або габаритних об'єктів, що розташовані у приміщенні.

Враховуйте рекомендації щодо розміщення, коли розробляєте проєкт системи об'єкта. Проєктувати і встановлювати систему мають професіонали. Список рекомендованих партнерів [доступний за посиланням](#).

Рівень сигналу

Рівень сигналу Jeweller — це співвідношення кількості недоставлених або пошкоджених пакетів даних до очікуваних за певний проміжок часу. Про рівень сигналу повідомляє іконка  у вкладці **Пристрої**  в застосунках Ajax:

- **три поділки** — відмінний рівень сигналу;
- **дві поділки** — достатній рівень сигналу;
- **одна поділка** — низький рівень сигналу, стабільну роботу не гарантовано;
- **перекреслена іконка** — сигнал відсутній.



Перевірте рівень сигналу Jeweller перед монтажем. Якщо сигнал на рівні однієї поділки або відсутній, ми не гарантуємо стабільну роботу пристрою. В цьому разі рекомендуємо перемістити пристрій: зміна місця навіть на 20 см може значно поліпшити рівень сигналу. Якщо після переміщення датчик усе одно має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте [ретранслятор радіосигналу](#).

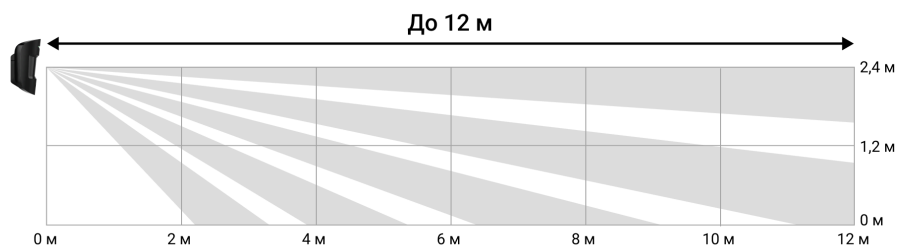
Зона виявлення

Коли вибираєте місце встановлення, враховуйте такі чинники: спрямування лінзи датчика, кути огляду датчика і камери, а також

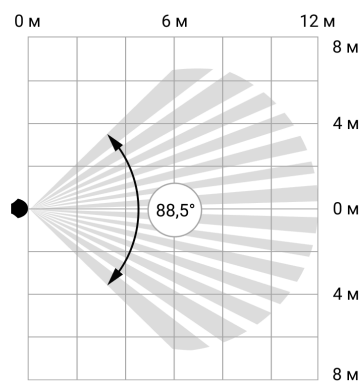
наявність перешкод для огляду. Лінзу датчика потрібно спрямувати перпендикулярно до ймовірного шляху проникнення на об'єкт. Простежте, щоб меблі, домашні рослини, вази, декоративні або скляні конструкції не закривали датчику огляд.

Мікрофон датчика розміщуйте під кутом не більше ніж 90° щодо вікна.

Рекомендуємо встановлювати датчик на висоті 2,4 м.



Вертикальний кут огляду датчика



Горизонтальний кут огляду датчика

Коли встановлюєте датчик, проведіть тест зони виявлення. Такий тест дає змогу перевірити роботу пристрою і точно визначити зону, в якій датчик виявляє рух.

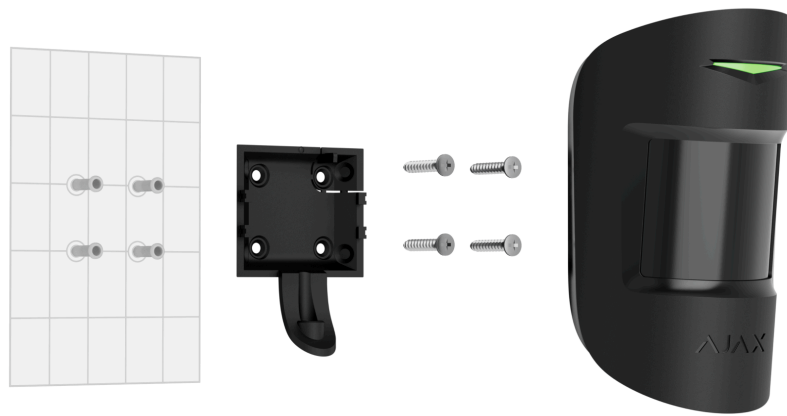
Якщо встановити датчик не на рекомендованій висоті, це зменшить зону виявлення руху і погіршить імунітет датчика до тварин.

Чому датчики руху реагують на тварин та як цього уникнути

Де не можна встановлювати датчик

1. На вулиці. Це може призвести до хибних тривог і виходу пристрою з ладу.
2. У місцях, де прямі сонячні промені можуть потрапити на лінзу датчика. Це може призвести до хибних тривог.
3. Навпроти предметів, температура яких швидко змінюється (наприклад, електричні або газові обігрівачі). Це може призвести до хибних тривог.
4. Навпроти рухомих предметів, температура яких близька до температури тіла людини (наприклад, штори, що колишуться над радіатором опалення). Це може призвести до хибних тривог.
5. У місцях зі швидкою циркуляцією повітря (наприклад, поблизу вентиляторів, вентиляційних отворів, відчинених вікон або дверей). Це може призвести до хибних тривог.
6. Поблизу металевих предметів і дзеркал. Це може призвести до ослаблення й екранування сигналу.
7. У приміщеннях, де температура або вологість не відповідають робочим параметрам. Це може призвести до виходу пристрою з ладу.
8. На відстані ближче за 1 метр від хаба або ретранслятора радіосигналу. Це може призвести до втрати зв'язку з датчиком.
9. У місці з низьким рівнем сигналу. Це може призвести до втрати зв'язку з хабом.

Встановлення



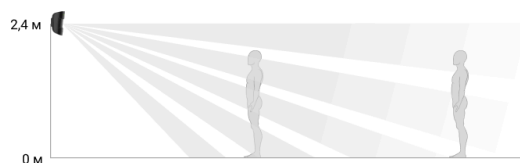
Перед монтажем датчика переконайтеся, що вибрали оптимальне місце встановлення, яке відповідає умовам цієї інструкції.

Щоб установити датчик:

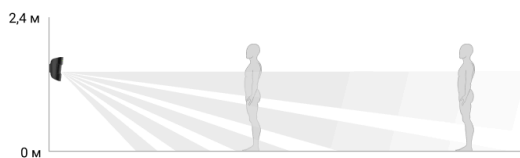
1. Зніміть кріпильну панель SmartBracket з датчика. Для цього викрутіть утримуючий гвинт і посуньте панель вниз.
2. Зафіксуйте кріпильну панель SmartBracket за допомогою двостороннього скотчу або іншого тимчасового кріплення. Панель можна встановити на вертикальній поверхні або в кутку приміщення. **Висота встановлення – 2,4 м.**



$h = 2,4 \text{ м}$



$h < 2,4 \text{ м}$



$h > 2,4 \text{ м}$





Використовуйте двосторонній скотч тільки для тимчасового кріплення. Закріплений на скотч пристрій може будь-якої миті відклеїтися від поверхні. До того ж тампер не спрацює, якщо зловмисник спробує відірвати закріплений на скотч датчик від поверхні.

3. Установіть датчик на кріпильну панель SmartBracket.

Світлодіодний індикатор пристрою почне блискати. Цей сигнал вказує на те, що корпус закритий.



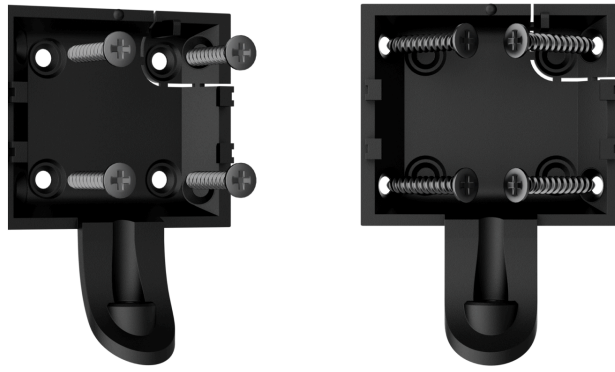
Якщо світлодіодний індикатор датчика не спрацьовує під час встановлення на кріпильну панель SmartBracket, перевірте стан тампера в застосунку Ajax, цілісність кріплення та щільність фіксації датчика на панелі.

4. Виконайте тест рівня сигналу Jeweller. Рекомендований рівень сигналу — дві або три поділки. Якщо рівень сигналу показує одну поділку або відсутній, ми не гарантуємо стабільну роботу пристрою. Спробуйте перемістити пристрій — зміна місця навіть на 20 см може значно поліпшити рівень сигналу. Якщо після переміщення датчик усе одно має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте ретранслятор радіосигналу.

5. Виконайте тест зони виявлення. Щоб перевірити датчик руху, походите приміщенням, стежачи за реакцією світлодіода, і визначте зону виявлення датчика. Максимальна дальність виявлення руху — 12 метрів. Якщо датчик під час тестування не реагував на рух у 5 випадках з 5, змініть місце його встановлення або налаштування чутливості.

6. Зніміть датчик з кріпильної панелі SmartBracket.

7. Просвердліть спеціальні заглиблення на кріпильній панелі SmartBracket, щоб зафіксувати її комплектними шурупами. Використовуйте всі точки фіксації (одна з них — у перфорованій частині кріплення над тампером). Якщо вибираєте інші засоби кріплення, переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кріпильну панель.



8. Установіть датчик на кріпильну панель SmartBracket.
9. Закрутіть утримуючий гвинт на нижній частині корпусу датчика. Гвинт потрібен, щоб надійно закріпити та захистити датчик від швидкого демонтажу.



Якщо світлодіодний індикатор датчика не спрацьовує після встановлення на SmartBracket, спочатку перевірте режим тампера в застосунку Ajax, а потім – щільність фіксації кріпильної панелі.

Ви отримаєте сповіщення, якщо датчик буде відірвано від поверхні або знято з кріпильної панелі.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте працездатність датчика. Оптимальний інтервал перевірки – що три місяці. Очищайте корпус датчика від пилу, павутиння та інших забруднень, щойно вони з'являтимуться. Використовуйте м'яку суху серветку для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення пристрою речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники. Обережно протирайте лінзу датчика та камеру: подряпини можуть призвести

до зниження чутливості датчика, неякісного зображення та виходу камери з ладу.

Комплектна батарея забезпечує до 5 років автономної роботи. Коли потрібно буде замінити батарею, система завчасно надішле відповідне сповіщення. У разі тривоги світлодіод повільно загориться зеленим і згасне.

Як замінити батарейки в датчику CombiProtect S Jeweller

Технічні характеристики

Усі технічні характеристики CombiProtect S Jeweller

Відповідність стандартам

Налаштування відповідно до вимог EN 50131

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій несправний, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки: більшість технічних питань можна владнати дистанційно.

Гарантійні зобов'язання

Угода користувача

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися