

Інструкція з використання MotionProtect S Plus Jeweller

Оновлено 26 Червня, 2024



MotionProtect S Plus Jeweller – бездротовий датчик руху. Виявляє рух на відстані до 12 метрів і не реагує на домашніх тварин за умови правильного монтажу та налаштування. Датчик застосовує ІЧ сенсор і радіочастотне сканування за допомогою К-діапазонного мікрохвильового сенсора, щоб запобігти хибним тривогам через теплові перешкоди. Пристрій призначений для встановлення лише всередині приміщень.

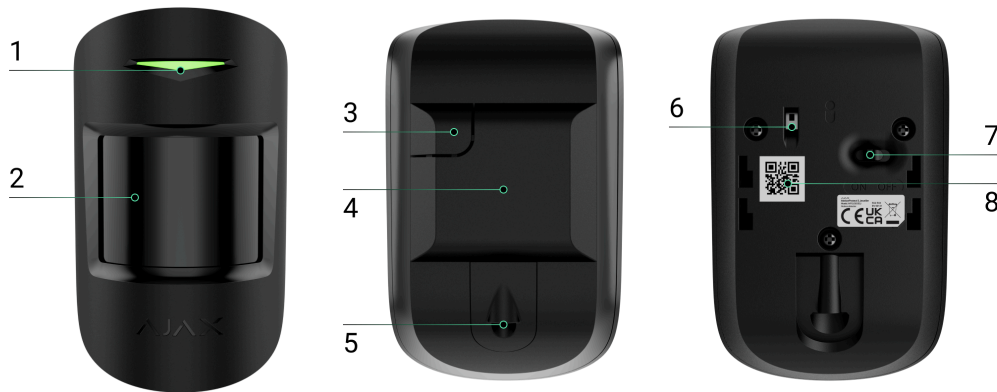
Щоб передавати тривоги та події, **MotionProtect S Plus** обмінюється даними з хабом через захищений протокол Jeweller. Дальність зв'язку – до 1200 метрів за відсутності перешкод.



Лінійка Superior розроблена спеціально для проєктів. Лише акредитовані партнери Ajax Systems можуть встановлювати, продавати й адмініструвати продукти Superior.

Лінійки продуктів Superior, Fibra та Baseline повністю сумісні. Це відкриває можливість побудувати системи та закрити проекти майже будь-якої конфігурації.

Функціональні елементи



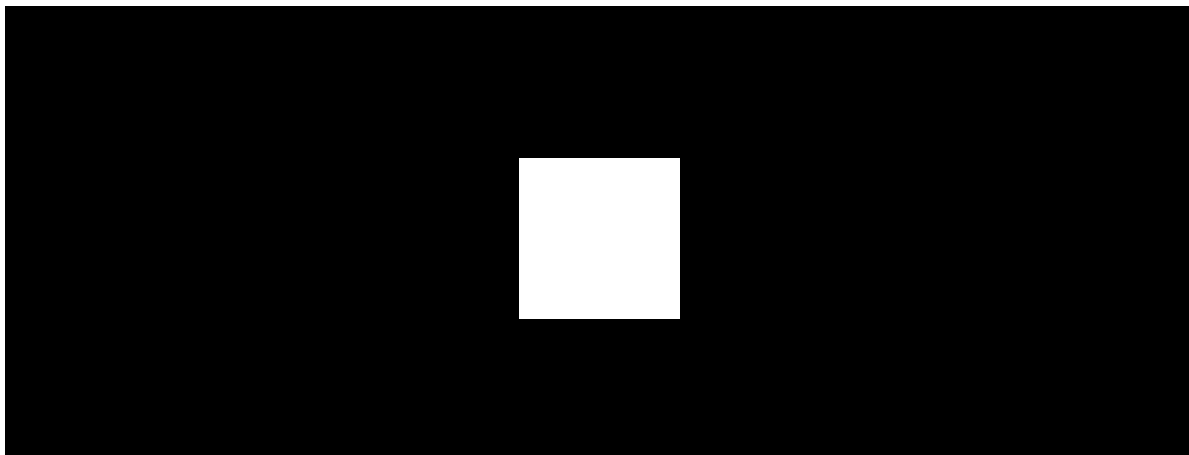
1. Світлодіодний індикатор.
2. Лінза датчика руху.
3. Перфорована частина кріпильної панелі. Потрібна для спрацювання тампера, якщо зловмисник спробує відірвати датчик від поверхні або зняти його з кріплення. Не виламуйте її.
4. Кріпильна панель SmartBracket. Щоб зняти панель, посуньте її вниз.
5. Утримуючий гвинт, щоб надійно зафіксувати датчик на кріпильній панелі SmartBracket.
6. Кнопка тампера. Спрацює, якщо зловмисник спробує відірвати датчик від поверхні або зняти його з кріплення.
7. Вимикач пристрою.
8. QR-код з ідентифікатором пристрою, щоб додати датчик на хаб.

Сумісні хаби та ретранслятори

Для роботи датчика потрібен хаб Ajax із версією прошивки [OS Malevich 2.16](#) і вище.

Хаби	Ретранслятори радіосигналу
<ul style="list-style-type: none">• Hub Plus• Hub 2 (2G)• Hub 2 (4G)• Hub 2 Plus• Hub Hybrid (2G)• Hub Hybrid (4G)	<ul style="list-style-type: none">• ReX• ReX 2

Принцип роботи



00:00

00:12

За допомогою ІЧ сенсора **MotionProtect S Plus** фіксує вторгнення, коли виявляє рухомі об'єкти, температура яких близька до температури людського тіла.

Коли MotionProtect S Plus виявляє рух, він додатково проводить радіочастотне сканування приміщення за допомогою вбудованого К-діапазонного мікрохвильового сенсора, щоб запобігти хибним тривогам через теплові перешкоди. Так він фільтрує теплові завади від потоків повітря, розігрітих штор та жалюзі, вентиляторів, каміна, кондиціонера й інших можливих джерел хибних тривог.



Не встановлюйте пристрій поруч з іншим MotionProtect Plus Jeweller, MotionProtect S Plus Jeweller або MotionProtect Plus Fibra. Пристрої повинні бути розташовані на відстані **щонайменше 20 сантиметрів** один від одного. Інакше це може погіршити якість виявлення або викликати хибні тривоги через накладання хвиль К-діапазонних мікрохвильових сенсорів.

У режимі охорони датчик миттєво передає сигнал тривоги на хаб, коли виявляє рух. Відтак хаб активує підключені до системи сирени, запускає сценарії, сповіщає користувачів і охоронну компанію. Всі тривоги та події MotionProtect S Plus можна переглянути у стрічці подій застосунків Ajax.

Користувачі й охоронна компанія знають, де датчик виявив рух. Сповіщення містять ім'я хаба (назву об'єкта під охороною), назву пристрою та віртуальну кімнату, до якої приписано датчик.



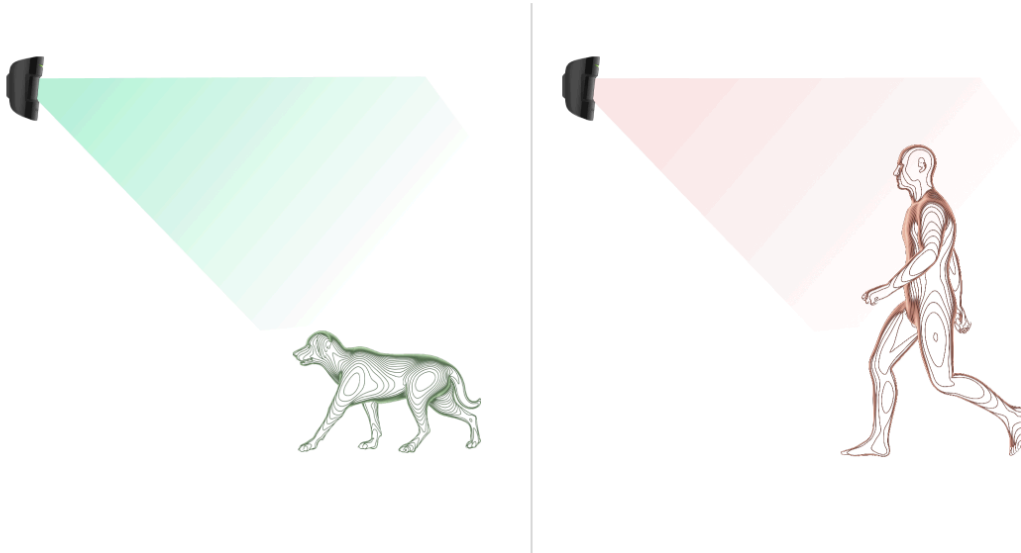
Датчик переходить у режим охорони не миттєво. Час переходу залежить від двох параметрів: затримки на вихід (вказується в налаштуваннях датчика) та періоду опитування хаб-датчик (налаштування **Jeweller** чи **Jeweller/Fibra**, за початкових налаштувань — 36 секунд). У першому випадку затримку встановлює адміністратор або PRO-користувач із правами адміністратора. У другому випадку затримка пов'язана з тим, що хаб повідомляє датчику про перехід у режим охорони не миттєво, а протягом одного періоду опитування.

[Як Ajax сповіщає користувача про тривоги](#)

[Більше про датчики руху Ajax](#)

Імунітет до тварин

MotionProtect S Plus не реагує на тварин зростом до 50 сантиметрів та вагою до 20 кілограмів, якщо його правильно встановити і налаштувати. Скористайтеся нашими рекомендаціями, як встановлювати й налаштовувати датчики.



Чому датчики руху реагують на тварин і як цього уникнути

Як правильно встановити датчик

Температурна компенсація

Завдяки температурній компенсації датчик реагує на рух, навіть якщо температура в приміщенні наближена до температури тіла людини. Більше про температурну компенсацію – у статті.

Передавання подій на пульт

Система Ajax може передавати тривоги в застосунок для моніторингу PRO Desktop та на пульт централізованого спостереження (ПЦС). Формати протоколів – **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** та інші.

MotionProtect S Plus передає на пульт такі події:

1. Тривога через рух.
2. Тривога/відновлення тампера.
3. Втрата/відновлення зв'язку між датчиком і хабом.
4. Примусове вимкнення/ввімкнення пристрою.
5. Однократне вимкнення/ввімкнення пристрою.

Коли надходить сигнал тривоги, оператор ПЦС знає, що сталося і куди саме відправити групу швидкого реагування. Адресність пристроїв Ajax дає змогу надсилати у PRO Desktop та на ПЦС не лише події, а й тип пристрою, присвоєне йому ім'я, віртуальну кімнату й охоронну групу. Перелік параметрів, що передаються, може різнитися залежно від типу ПЦС і вибраного протоколу зв'язку з ним.



Ідентифікатор та номер пристрою можна переглянути в його [станах у застосунку Ajax](#).

Додавання в систему



MotionProtect S Plus несумісний із централлю [Hub](#), сторонніми центральними систем безпеки та модулями інтеграції [ocBridge Plus](#) і [uartBridge](#).

Щоб додати **MotionProtect S Plus** на хаб, датчик має бути на тому ж об'єкті, що й система (в одній з хабом зоні радіозв'язку). Щоб датчик працював через ретранслятор радіосигналу [ReX](#) або [ReX 2](#), потрібно спочатку додати датчик на хаб, а потім під'єднати його до **ReX** або **ReX 2** в налаштуваннях ретранслятора в застосунку.



Хаб і пристрій, що працюють на різних частотах, — несумісні. Діапазон радіочастот пристроїв залежить від регіону продажу. Рекомендуємо купувати та використовувати пристрої Ajax в одному регіоні. Діапазон робочих радіочастот можна уточнити у [служби технічної підтримки Ajax](#).

Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть PRO-застосунок Ajax.
2. Увійдіть у PRO-акаунт або створіть новий.
3. Виберіть простір або створіть новий.

Що таке простір

Як створити простір



Функціональність **простору** доступна в застосунках таких або новіших версій:


- Ajax Security System 3.0 для iOS;
- Ajax Security System 3.0 для Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для Windows.

4. Додайте хоча б одну віртуальну кімнату.
5. Додайте в простір сумісний хаб. Переконайтеся, що хаб увімкнений і має доступ до інтернету: через Ethernet, Wi-Fi і/або стільникову мережу.
6. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони, а хаб не оновлюється. Для цього перевірте статуси в застосунку Ajax.



Ця лінійка продуктів розроблена для проєктів. Установлювати й адмініструвати продукти Superior можуть лише акредитовані партнери Ajax Systems.

Додавання на хаб

1. Відкрийте PRO-застосунок Ajax. Виберіть хаб, на який хочете додати датчик.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** . Натисніть **Додати пристрій**.
3. Назвіть датчик, відскануйте або введіть вручну QR-код (розміщений на корпусі датчика та пакуванні), виберіть кімнату та групу (якщо режим груп увімкнено).



4. Натисніть **Додати**.

5. Утримуйте кнопку ввімкнення, щоб увімкнути пристрій.



Якщо не вдалося додати датчик на хаб, вимкніть датчик і повторіть спробу через 5 секунд. Якщо на хаб уже додали максимальну кількість пристроїв (кількість залежить від моделі хаба), то під час спроби додати ще один пристрій ви отримаєте відповідне сповіщення.

Доданий на хаб датчик з'явиться у списку пристроїв хаба в застосунку Ajax. Час оновлення статусів пристроїв у списку залежить від налаштувань **Jeweller** або **Jeweller/Fibra**, за початкових налаштувань – 36 секунд.



MotionProtect S Plus працює лише з одним хабом. Щойно датчик додали на новий хаб, він припиняє передавати команди на старий хаб. Після додавання на новий хаб датчик не видаляється автоматично зі списку пристроїв старого хаба, тому потрібно зробити це вручну в застосунку Ajax.

Несправності


Якщо система виявляє несправність датчика, на його іконці в застосунку Ajax з'являється лічильник несправностей. Усі несправності можна перегнути у станах датчика – відповідні поля мають червоний колір.








Несправності відображаються, якщо:







- температура датчика виходить за допустимі межі;
- корпус датчика відкрито (тривога тампера);
- відсутній зв'язок з хабом або ретранслятором радіосигналу за каналом Jeweller;
- батарея датчика розряджена.

Іконки

Іконки показують деякі стани MotionProtect S Plus. Щоб переглянути їх:


1. Увійдіть у застосунок Ajax.
2. Виберіть хаб.
3. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .


Іконка	Значення
	<p>Рівень сигналу Jeweller – відображає рівень сигналу між хабом і датчиком. Рекомендоване значення – 2–3 поділки.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Рівень заряду батареї датчика.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Виявлено несправність. Список доступний у станах датчика.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Датчик працює через <u>ретранслятор радіосигналу</u>.</p>
	<p>Датчик працює в режимі Завжди активний.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Увімкнено затримку на вхід та/або вихід.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Датчик переходить у режим охорони в разі увімкнення Нічного режиму.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>

	Датчик виявив рух. Іконка зображується, лише коли пристрій перебуває в режимі охорони.
	Датчик примусово вимкнений. <u>Дізнатися більше</u>
	Сповіщення про тривоги тампера датчика примусово вимкнені. <u>Дізнатися більше</u>
	Датчик вимкнений до першого зняття системи з охорони. <u>Дізнатися більше</u>
	Сповіщення про тривоги тампера датчика вимкнені до першого зняття системи з охорони. <u>Дізнатися більше</u>
	Пристрій не було перенесено на новий хаб. <u>Дізнатися більше</u>

Стани

Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Стани MotionProtect S Plus можна перевірити в застосунках Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть у списку **MotionProtect S Plus**.

Параметр	Значення
Несправність	Натискання на  відкриває список несправностей MotionProtect S Plus.

	<p>Поле з'являється, лише якщо виявлено несправність.</p>
Температура	<p>Температура датчика. Допустима похибка між значенням у застосунку і температурою у приміщенні – 2 °С.</p> <p>Значення оновлюється, щойно датчик фіксує зміну температури хоча б на 1 °С.</p> <p>Налаштуйте сценарій за температурою для керування пристроями автоматизації.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Рівень сигналу Jeweller	<p>Рівень сигналу радіозв'язку між хабом і датчиком.</p> <p>Рекомендоване значення – 2–3 поділки.</p>
З'єднання за каналом Jeweller	<p>Стан з'єднання каналом Jeweller між датчиком і хабом або ретранслятором:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В мережі – датчик на зв'язку з хабом або ретранслятором. Нормальний стан. • Не в мережі – датчик утратив зв'язок із хабом або ретранслятором. Перевірте підключення датчика.
ReX	<p>Статус використання <u>ретранслятора радіосигналу</u>.</p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду акумулятора пристрою. Показано у відсотках.</p> <p>У разі розрядження батарей у застосунку Ajax і на ПЦС охоронної компанії надійдуть відповідні сповіщення. Після надсилання сповіщення про розрядження батарей датчик зможе працювати до 2 місяців.</p>



	<u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u>
Корпус	<p>Стан тампера датчика, який реагує на відрив пристрою від поверхні або порушення цілісності корпусу:</p> <ul style="list-style-type: none">• Відкрито — датчик знято з кріпильної панелі SmartBracket або порушено цілісність корпусу пристрою. Перевірте кріплення датчика.• Зачинено — датчик встановлено на кріпильну панель SmartBracket. Цілісність корпусу та кріпильної панелі не порушено. Нормальний стан. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Чутливість	<p>Рівень чутливості датчика руху:</p> <ul style="list-style-type: none">• Низька.• Середня.• Висока.
Завжди активний	<p>Коли опцію ввімкнено, датчик постійно перебуває в режимі охорони, виявляє рух та здійснює тривоги.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Примусове вимкнення	<p>Стан налаштування примусового вимкнення пристрою:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ні — пристрій працює у звичайному режимі.• Повністю — датчик повністю виключений з роботи системи. Пристрій не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події.

	<ul style="list-style-type: none"> • Тільки корпус – адміністратор хаба вимкнув сповіщення про тривогу тампера. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Вимкнення до зняття з охорони	<p>Статус налаштування вимкнення пристрою до зняття з охорони:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ні – пристрій працює у звичайному режимі. • Повністю – датчик повністю виключений з роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події. • Тільки корпус – сповіщення про тривогу тампера вимкнено до першого зняття з охорони. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Реакція на тривоги	
Режим роботи	<p>Показує, як датчик реагує на тривоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Миттєва тривога – датчик у режимі охорони миттєво реагує на загрозу і здійснює тривогу. • Вхід/Вихід – якщо встановлено затримку, пристрій у режимі охорони починає зворотний відлік і не здійснює тривогу до завершення відліку (навіть якщо тривога спрацює). • Наслідуючий – датчик наслідує затримку від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але датчик, що наслідує, одразу здійснює тривогу, якщо спрацює самостійно.
Затримка на вхід, с	Затримка на вхід (затримка активації тривоги) – час, що має користувач для

	<p>вимкнення режиму охорони після того, як увійшов у зону під охороною.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід, с	<p>Затримка на вихід – час, що має користувач для виходу з зони під охороною після того, як активував режим охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Охороняти в Нічному режимі	<p>Якщо ввімкнено, датчик перейде в режим охорони, коли систему переводять у Нічний режим.</p>
Затримка на вхід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вхід у Нічному режимі.</p> <p>Затримка на вхід (затримка активації тривоги) – час, що має користувач для вимкнення режиму охорони після того, як увійшов у зону під охороною.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вихід у Нічному режимі.</p> <p>Затримка на вихід – час, що має користувач для виходу з зони під охороною після того, як активував режим охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Прошивка	Версія прошивки датчика.
Ідентифікатор	Ідентифікатор датчика. Також доступний на QR-коді на корпусі датчика та пакованні.
Пристрій №	Номер шлейфа (зони) пристрою.

Налаштування

Щоб змінити налаштування MotionProtect S Plus, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть у списку **MotionProtect S Plus**.
3. Натисніть на іконку шестерні , щоб перейти в **Налаштування**.
4. Задайте потрібні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Ім'я	<p>Ім'я датчика. Відображається у списку пристроїв хаба, текстах SMS і сповіщень у стрічці подій.</p> <p>Щоб змінити ім'я датчика, натисніть на текстове поле.</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 – латиницею.</p>
Кімната	<p>Вибір віртуальної кімнати, до якої приписано MotionProtect S Plus.</p> <p>Назва кімнати відображається в текстах SMS та сповіщень у стрічці подій.</p>
LED-індикація тривоги	<p>Якщо опцію вимкнено, світлодіод датчика не сповіщає про тривоги датчика та спрацювання тампера.</p>
Чутливість	<p>Рівень чутливості датчика руху.</p> <p>Можна вибрати чутливість залежно від типу об'єкта, наявності ймовірних джерел хибних тривог і особливостей зони під охороною:</p> <ul style="list-style-type: none">• Низька – не реагує на тварин зростом до 50 см.

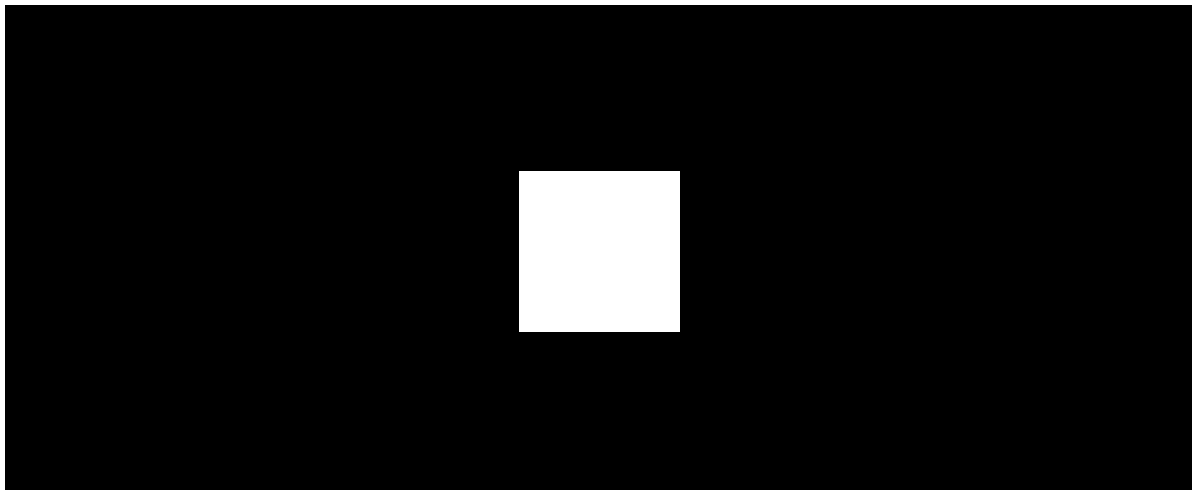
	<ul style="list-style-type: none"> • Середня (за початкових налаштувань) – не реагує на тварин зростом до 35 см. • Висока – не реагує на тварин зростом до 25 см. <p><u>Чому датчики руху реагують на тварин та як цього уникнути</u></p>
Завжди активний	<p>Якщо опцію ввімкнено, датчик постійно працює в режимі охорони й виявляє рух.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Активувати сирену, якщо зафіксовано рух	<p>Якщо ввімкнено, <u>сирени</u>, додані до системи, вмикаються у разі виявлення руху датчиком MotionProtect S Plus.</p>
Реакція на тривоги	
Режим роботи	<p>Показує, як датчик реагує на тривогу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Миттєва тривога – пристрій під охороною здійснює тривогу, щойно зафіксує вторгнення. • Вхід/Вихід – якщо встановлено затримку, пристрій під охороною запускає зворотний відлік і не здійснює тривогу до його завершення. • Наслідуючий – датчик наслідуює затримки від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але якщо датчик, який наслідуює, самостійно зафіксує вторгнення, він одразу здійснює тривогу.
Затримка на вхід, с	<p>Вибір часу затримки на вході: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вхід (затримка активації тривоги) – це час, протягом якого потрібно вимкнути режим охорони після входу до приміщення.</p>

	<p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід, с	<p>Вибір часу затримки на виході: від 5 до 120 секунд.</p> <p>Затримка на вихід (затримка активації тривоги) – це час, протягом якого потрібно вийти з приміщення після ввімкнення режиму охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Охороняти в нічному режимі	<p>Коли ввімкнено, датчик переходить у стан охорони під час активації Нічного режиму.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вхід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вхід у Нічному режимі.</p> <p>Затримка на вхід (затримка активації тривоги) – це час, протягом якого потрібно вимкнути режим охорони після входу до приміщення.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Затримка на вихід в Нічному режимі, с	<p>Час затримки на вихід у Нічному режимі.</p> <p>Затримка на вихід (затримка активації тривоги) – це час, протягом якого потрібно вийти з приміщення після ввімкнення режиму охорони.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест рівня сигналу Jeweller	<p>Переводить датчик у режим тестування рівня сигналу Jeweller. Рекомендоване значення – 2–3 поділки.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>

Тест зони виявлення	<p>Переводить датчик у режим тестування зони виявлення.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Тест згасання сигналу	<p>Перемикає датчик у режим тестування згасання сигналу.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Інструкція користувача	<p>Відкриває інструкцію з використання MotionProtect S Plus у застосунку Ajax.</p>
Примусове вимкнення	<p>Дає змогу користувачеві вимкнути датчик, не видаляючи його з системи.</p> <p>Доступні три опції:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ні – датчик працює у штатному режимі та передає всі події.• Повністю – датчик не виконує команди системи та не бере участь у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги й інші сповіщення пристрою.• Тільки корпус – датчик ігнорує лише сповіщення про спрацювання кнопки тампера пристрою. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Вимкнення до зняття з охорони	<p>Дає змогу користувачеві вимкнути датчик до зняття з охорони.</p> <p>Доступні три опції:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ні – пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події.• Повністю – датчик повністю виключений з роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події.

	<ul style="list-style-type: none"> • Тільки корпус – сповіщення про тривогу тампера вимкнені до першого зняття з охорони. <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Видалити пристрій	Відв'язує датчик від хаба та видаляє його налаштування.

Індикація



00:00

00:03

Індикація	Подія	Примітки
Блискає зеленим.	Увімкнення датчика.	
Горить зеленим декілька секунд.	Додавання датчика на хаб.	
Горить зеленим приблизно 1 секунду.	Тривога/спрацювання тампера.	Тривога передається що 5 секунд.
У разі тривоги плавно загоряється зеленим і згасає.	Батарея потребує заміни.	Як замінити батарею датчика, описано в статті <u>Заміна батарей.</u>

Тестування працездатності

У системі Ajax передбачено декілька тестів, щоб правильно вибрати місце встановлення пристроїв. Тестування починається не одразу. Але час очікування не перевищує тривалість одного періоду опитування «хаб-пристрій». Інтервал опитування можна перевірити та встановити в налаштуваннях хаба (**Хаб** → **Налаштування** ⚙️ → **Jeweller** або **Jeweller/Fibra**).

Щоб запустити тест, у застосунку Ajax:

1. Виберіть необхідний хаб.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** 📱.
3. Виберіть у списку **MotionProtect S Plus**.
4. Перейдіть у **Налаштування** ⚙️.
5. Виберіть тест:
 1. Тест рівня сигналу Jeweller
 2. Тест зони виявлення
 3. Тест згасання сигналу
6. Запустіть і проведіть тестування.

Вибір місця встановлення



Пристрій призначений для використання лише всередині приміщень.



Коли вибираєте місце встановлення MotionProtect S Plus, враховуйте чинники, що впливають на його роботу:

- зона виявлення руху;
- рівень сигналу Jeweller;

- віддаленість датчика від хаба або ретранслятора радіосигналу;
- наявність між пристроями перешкод для радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів або габаритних об'єктів, що розташовані у приміщенні.
- Відстань між датчиком та іншим MotionProtect Plus Jeweller, MotionProtect S Plus Jeweller або MotionProtect Plus Fibra повинна бути 20 сантиметрів або більше.

Коли розробляєте проєкт системи безпеки об'єкта, враховуйте рекомендації щодо розміщення датчика. Проєктувати і встановлювати систему безпеки мають професіонали. Список рекомендованих партнерів [доступний за посиланням](#).

Рівень сигналу

Рівень сигналу Jeweller — це співвідношення кількості недоставлених або пошкоджених пакетів даних до очікуваних за певний проміжок часу. Про рівень сигналу повідомляє іконка  у вкладці **Пристрої**  в застосунках Ajax:

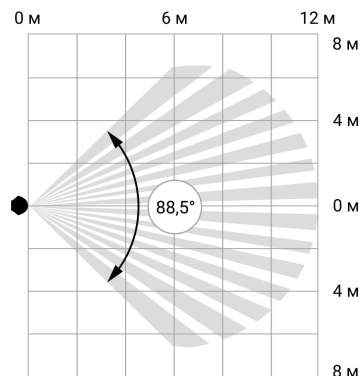
- **три поділки** — відмінний рівень сигналу;
- **дві поділки** — достатній рівень сигналу;
- **одна поділка** — низький рівень сигналу, стабільну роботу не гарантовано;
- **перекреслена іконка** — сигнал відсутній.



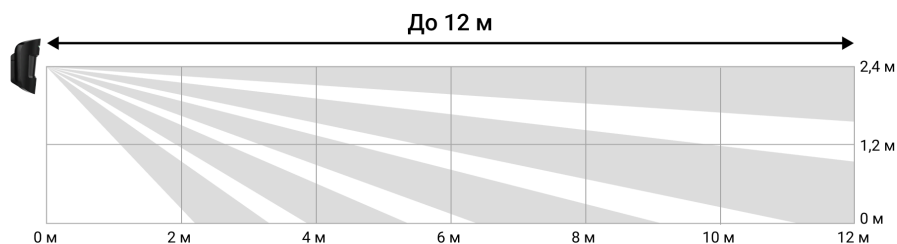
Перевірте рівень сигналу Jeweller перед монтажем. Якщо сигнал на рівні однієї поділки або відсутній, ми не гарантуємо стабільну роботу пристрою. У цьому разі рекомендуємо перемістити пристрій: зміна місця навіть на 20 см може значно поліпшити рівень сигналу. Якщо після переміщення датчик усе одно має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте [ретранслятор радіосигналу](#).

Зона виявлення

Коли вибираєте місце встановлення датчика, враховуйте спрямованість його лінзи, кути огляду, а також наявність перешкод, що закривають огляд. Напрямок лінзи датчика має бути перпендикулярним до ймовірного шляху проникнення на об'єкт. Простежте, щоб меблі, домашні рослини, вази, декоративні або скляні конструкції не закривали датчику огляд.



Горизонтальний кут огляду датчика



Вертикальний кут огляду датчика

Коли встановлюєте датчик, проведіть тест зони виявлення. Він дає змогу перевірити роботу пристрою й точно визначити зону, в якій датчик виявляє рух.

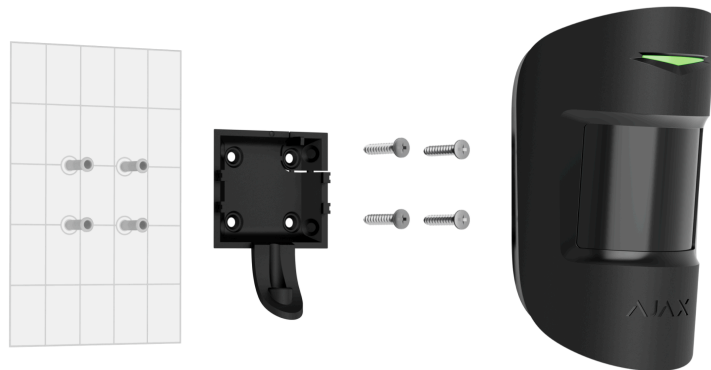
Де не можна встановлювати датчик

1. На вулиці. Це може призвести до хибних тривог і поломки пристрою.
2. У місцях, де фізичні перешкоди (наприклад, квіти чи колони) перекривають огляд датчика. Коли огляд датчика обмежений,

йому складніше виявляти рух.

3. У місцях, де скляні конструкції перекривають огляд датчика. MotionProtect S Plus не виявляє рух через перегородку зі скла.
4. У приміщеннях, де температура або вологість не відповідають робочим параметрам. Це може призвести до поломки пристрою.
5. На відстані ближче за 1 метр від хаба або ретранслятора радіосигналу. Це може призвести до втрати зв'язку з датчиком.
6. У місцях із низьким або нестабільним рівнем сигналу. Це може призвести до втрати зв'язку з хабом.
7. Поруч з іншим MotionProtect Plus Jeweller, MotionProtect S Plus Jeweller або MotionProtect Plus Fibra. Пристрої повинні бути розташовані на відстані **щонайменше 20 сантиметрів** один від одного. Інакше це може погіршити якість виявлення або викликати хибні тривоги через накладання хвиль К-діапазонних мікрохвильових сенсорів.

Встановлення

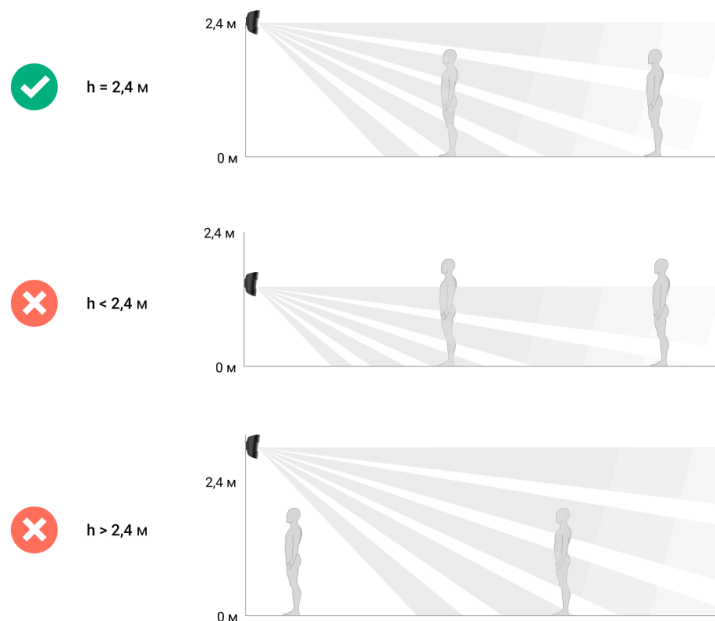


Перед монтажем MotionProtect S Plus переконайтеся, що вибрали оптимальне місце встановлення, яке відповідає умовам цієї інструкції.

Щоб установити датчик:

1. Зніміть кріпильну панель SmartBracket з датчика. Для цього викрутіть утримуючий гвинт і посуньте кріпильну панель вниз.

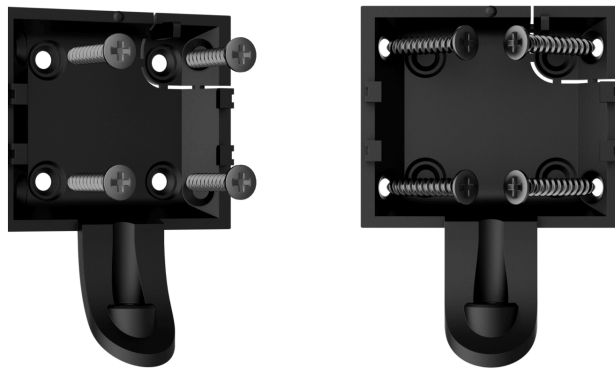
2. Зафіксуйте кріпильну панель SmartBracket за допомогою двостороннього скотчу або іншого тимчасового кріплення. Панель можна встановити на вертикальній поверхні або в кутку приміщення. **Висота встановлення – 2,4 м.**



Використовуйте двосторонній скотч тільки для тимчасового кріплення. Закріплений на скотч пристрій може будь-якої миті відклеїтися від поверхні. До того ж тампер не спрацює, якщо зловмисник спробує відірвати закріплений на скотч датчик від поверхні.

3. Установіть датчик на кріпильну панель SmartBracket. Світлодіодний індикатор пристрою почне блискати. Цей сигнал вказує на те, що корпус закритий.
4. Виконайте тест рівня сигналу Jeweller. Рекомендований рівень сигналу – дві або три поділки. Якщо рівень сигналу показує одну поділку або відсутній, ми не гарантуємо стабільну роботу пристрою. Спробуйте перемістити пристрій – зміна місця навіть на 20 см може значно поліпшити рівень сигналу. Якщо після переміщення датчик усе одно має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте ретранслятор радіосигналу.

5. Виконайте тест зони виявлення. Щоб перевірити датчик руху, походиті приміщенням, стежачи за реакцією світлодіода, і визначте зону виявлення датчика. Максимальна дальність виявлення руху – 12 метрів. Якщо датчик під час тестування не реагував на рух у 5 випадках з 5, змініть місце його встановлення або налаштування чутливості.
6. Зніміть датчик з кріпильної панелі SmartBracket.
7. Просвердліть на кріпильній панелі SmartBracket спеціальні заглиблення, щоб зафіксувати її комплектними шурупами. Використовуйте всі точки фіксації (одна з них – у перфорованій частині кріплення над тампером). Якщо вибираєте інші засоби кріплення, переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кріпильну панель.



8. Установіть датчик на кріпильну панель SmartBracket.
9. Закрутіть утримуючий гвинт на нижній частині корпусу датчика. Гвинт потрібен, щоб надійно закріпити та захистити датчик від швидкого демонтажу.



Обслуговування

Регулярно перевіряйте працездатність датчика. Оптимальний інтервал перевірки – що три місяці. Очищайте корпус датчика від пилу, павутиння й інших забруднень, щойно вони з'являтимуться. Використовуйте м'яку суху серветку для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення пристрою речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Установлена в датчик батарея забезпечує до 5 років автономної роботи. Коли батарея розрядиться, система надішле відповідне сповіщення в застосунки Ajax. У випадку тривоги світлодіод плавно загорятиметься і гаснутиме.

[Як замінити батареї](#)

Технічні характеристики

[Всі технічні характеристики MotionProtect S Plus Jeweller](#)

[Відповідність стандартам](#)

[Як налаштувати систему Ajax відповідно до вимог EN](#)

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій несправний, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки: в більшості випадків технічні питання можна вирішити дистанційно.

[Гарантійні зобов'язання](#)

[Угода користувача](#)

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися