

Інструкція з використання Hub BP Jeweller

Оновлено 20 Листопада, 2024



Hub BP Jeweller – бездротова централь із живленням від зовнішньої батареї. Підтримує фотoverифікацію і працює з двома SIM-картами (2G/3G/LTE). Хаб має роз'єми для під'єднання зовнішніх антен для стільникового зв'язку та радіопротоколів Jeweller і Wings.

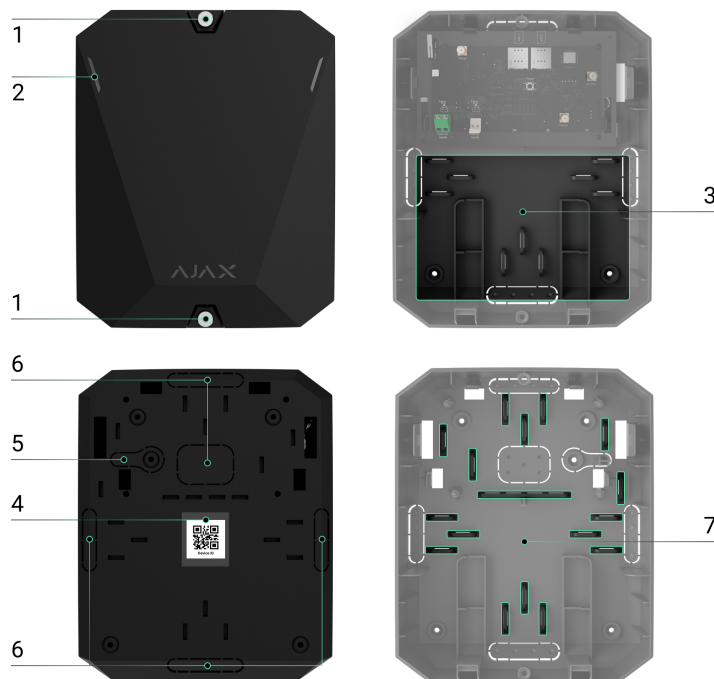
Щоб підключитися до хмарного сервера Ajax Cloud, хабу Hub BP Jeweller потрібно мати доступ до інтернету. З'єднання забезпечують дві SIM-карти.

[Купити Hub BP Jeweller](#)

[Купити ExternalAntenna](#)

Функціональні елементи

Елементи корпусу



1. Гвинти, що фіксують кришку корпусу. Відкрити їх можна комплектним шестигранником (Ø 4 мм).
2. Світловоди для індикації стану хаба.
3. Місце з тримачами для внутрішнього акумулятора.

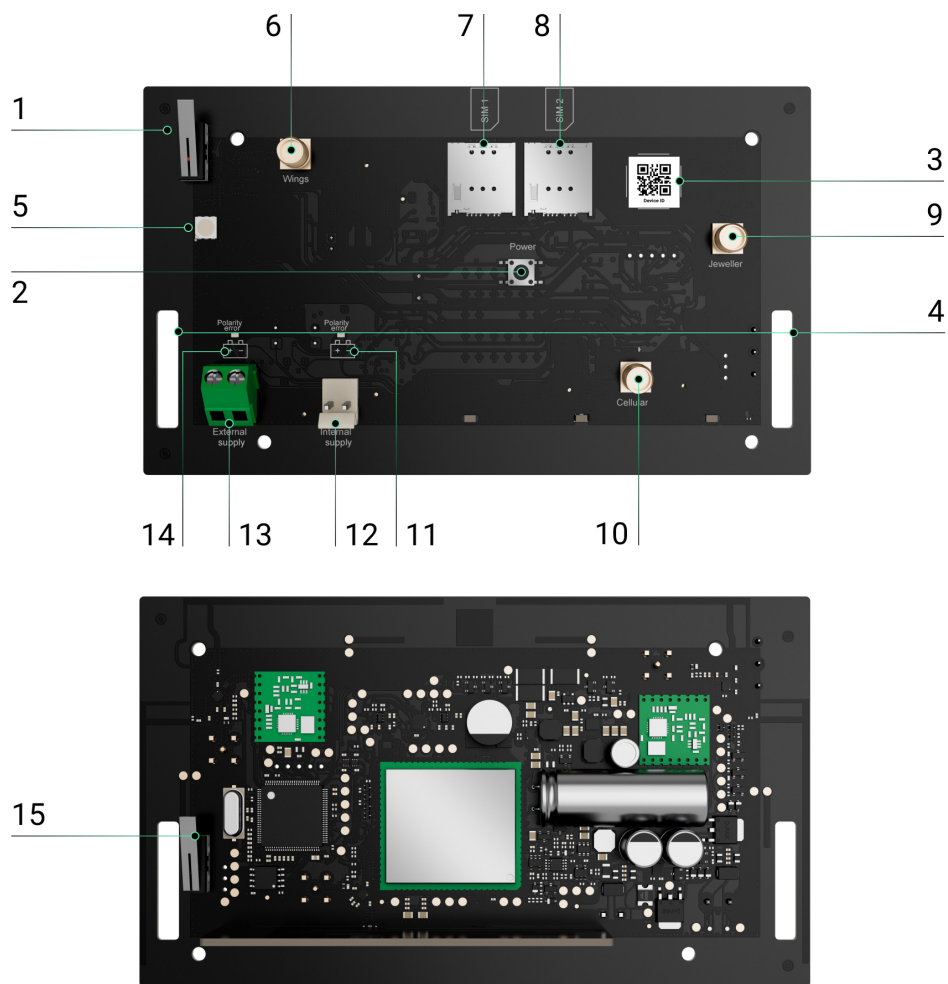


Акумулятор не входить до комплекту.

4. QR-код та ідентифікатор (серійний номер) централі.
5. Перфорована частина корпусу. Потрібна для спрацювання тампера в разі спроби відірвати пристрій від поверхні. Не виламуйте її.
6. Перфоровані частини корпусу для виведення дротів живлення та кабелів антени.
7. Кріплення для фіксації кабелів.

Елементи плати

ЕЛЕМЕНТИ ПЛАТИ



1. Перша кнопка тампера.

2. Кнопка увімкнення/вимкнення.

3. QR-код. Використовуйте його, щоб додати хаб до простору в застосунку Ajax.

4. Отвори, щоб закріпити плату Hub BP Jeweller на корпусі.

5. Світлодіодний індикатор.

6. Роз'єм для під'єднання зовнішньої антени для каналу зв'язку Wings (гніздо SMA).

7. Слот 1 для micro SIM.

8. Слот 2 для micro SIM.

9. Роз'єм для під'єднання зовнішньої антени для каналу зв'язку Jeweller (гніздо SMA).

(гніздо SMA).

10. Роз'єм для під'єднання зовнішньої антени для стільникового каналу зв'язку (гніздо SMA).
11. Індикатор неправильної полярності внутрішнього акумулятора.
12. Роз'єм для під'єднання внутрішнього акумулятора.
13. Клеми для під'єднання зовнішнього джерела живлення.
14. Індикатор неправильної полярності зовнішнього джерела живлення.
15. Друга кнопка тампера.

Принцип роботи



00:00



00:12

Hub VP Jeweller – це централь системи безпеки Ajax. Вона керує роботою підключених пристроїв.

На Hub VP Jeweller можна додати до 100 бездротових пристроїв Ajax. Додані пристрої захищають від вторгнення, пожежі й затоплення, а також дають змогу керувати електроприладами за сценаріями або вручну – у мобільному застосунку чи за натисканням тривожної кнопки, [LightSwitch](#) або за допомогою [клавіатури з сенсорним екраном](#).

Щоб контролювати роботу всіх пристроїв системи безпеки, хаб зв'язується з доданими на нього пристроями через три [шифровані протоколи](#):

- 1. Jeweller** – радіопротокол передавання подій і тривоги бездротових пристроїв Ajax. Дальність зв'язку – до 2000 метрів за відсутності перешкод: стін, дверей або міжповерхових перекриттів.
- 2. Wings** – радіопротокол передавання фото від датчиків MotionCam та MotionCam Outdoor. Дальність зв'язку – до 2000 метрів за відсутності перешкод: стін, дверей або міжповерхових перекриттів.

Дізнатися більше про Jeweller та Wings

У разі спрацювання датчика система здійснює тривогу менш ніж за секунду незалежно від протоколу зв'язку. За тривоги хаб активує сирени, запускає сценарії, а також сповіщає пульт охоронної компанії та всіх користувачів.

Захист від саботажу

Hub BP Jeweller має 2 слоти для SIM-карт для з'єднання із сервером Ajax Cloud. Це дає змогу підключати хаб до двох різних провайдерів зв'язку одночасно. Якщо один із каналів зв'язку буде недоступний, хаб автоматично перемкнеться на інший і проінформує пульт охоронної компанії та користувачів системи.

У разі виявлення спроби глушіння система переходить на вільну радіочастоту й надсилає сповіщення на пульт охоронної компанії та користувачам системи.

Що таке глушіння системи безпеки

Хаб регулярно перевіряє якість зв'язку з усіма доданими на нього пристроями. Якщо один із пристроїв втратить зв'язок із хабом, через заданий адміністратором час усі користувачі системи (залежно від налаштувань), а також пульт охоронної компанії отримають сповіщення про інцидент.

Дізнатися більше

Хаб неможливо непомітно вимкнути, навіть коли об'єкт знято з охорони. Якщо зломисник спробує розкрити корпус хаба, миттєво спрацює кнопка тампера. Сповіщення про спрацювання буде надіслано охоронній компанії та користувачам системи.

Що таке тампер

Хаб регулярно перевіряє зв'язок із сервером Ajax Cloud. Період опитування зазначено в налаштуваннях хаба. За мінімального періоду опитування сервер може сповістити користувачів та охоронну компанію вже через 60 секунд після втрати зв'язку.

Дізнатися більше

OS Malevich

Hub BP Jeweller працює під керуванням операційної системи реального часу OS Malevich. Вона захищена від вірусів та кібератак.

OS Malevich додає системі безпеки Ajax нові можливості та функції завдяки оновленням через бездротовий зв'язок. Оновлення не потребує участі інженера монтажу чи користувача.

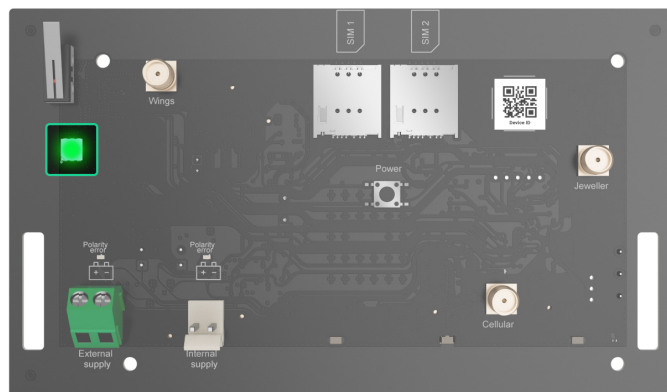
Оновлення займає до 2 хвилин, коли об'єкт знято з охорони, а зовнішнє живлення або внутрішній акумулятор під'єднано.

Як оновлюється OS Malevich

Індикація

Хаб передбачає два режими світлодіодної індикації:

- З'єднання із сервером.
- Тривоги та несправності.



З'єднання із сервером

За початкових налаштувань увімкнено режим **З'єднання із сервером**.

Світлодіод хаба має перелік індикацій, які відображають стан системи або події, що відбуваються. Залежно від стану зв'язку Hub BP Jeweller із сервером Ajax Cloud його світлодіодний індикатор світиться червоним, білим, фіолетовим, жовтим, синім або зеленим кольором.

Стан пристрою також можна відстежувати в застосунку Ajax.

Індикація	Подія	Примітка
Світиться зеленим.	Під'єднано канал зв'язку: одна/дві SIM-карти. <u>Дізнатися</u> <u>більше</u>	У разі роботи лише від внутрішнього акумулятора індикатор блискатиме що 10 секунд.

Світиться червоним.	Хаб не підключений до інтернету або відсутній зв'язок із сервером Ajax Cloud.	У разі роботи лише від внутрішнього акумулятора індикатор блискатиме що 10 секунд.
---------------------	---	--



Якщо під час використання системи ви бачите індикацію, не зазначену в цій інструкції з використання, зверніться до [служби технічної підтримки Ajax](#).




Індикація тривоги та несправностей

Функцію можна ввімкнути в налаштуваннях хаба в PRO-застосунку Ajax: Хаб → Налаштування → Сервісні → LED-індикація.

Індикація	Подія	Примітка
Зміна стану хаба		
Блискає білим щосекунди.	Двоетапне встановлення під охорону або Затримка на вихід .	На одному з пристроїв діє Затримка на вихід або виконується Двоетапне встановлення під охорону .
Блискає зеленим щосекунди.	Індикація входу.	На будь-якому з пристроїв діє Затримка на вхід .
Світиться білим 2 секунди.	Завершення встановлення під охорону.	Хаб (або одна з груп) змінює стан режиму охорони: було — вимкнено, стало — активовано.
Світиться зеленим 2 секунди.	Завершення зняття з охорони.	Хаб (або одна з груп) вимикає режим охорони.
Індикація тривоги та несправностей		
Почергово блискає червоним і фіолетовим по 5 секунд.	Підтверджена тривога екстреної кнопки.	Є невідновлений стан після підтвердженої тривоги екстреної кнопки.



Індикація

		 <p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після підтвердженої тривоги екстреної кнопки.</p>
Світиться червоним 5 секунд.	Непідтверджена тривога екстреної кнопки.	<p>Є невідновлений стан після непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.</p> <div data-bbox="1052 840 1448 1184" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>Не відображається, якщо є стан підтвердженої тривоги екстреної кнопки.</p> </div> <div data-bbox="1052 1276 1448 1822" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.</p> </div>
Блискає червоним.	Кількість блискань дорівнює ідентифікатору (Пристрій №) тривожної кнопки (DoubleButton) яка першою	Є невідновлений стан після підтвердженої або непідтвердженої тривоги екстреної кнопки:

(DoubleButton), яка першою згенерувала тривогу.

екстреної кнопки.

- **Непідтверджена тривога екстреної кнопки**

або

- **Підтверджена тривога екстреної кнопки**

Почергово блискає жовтим і фіолетовим по 5 секунд.

Підтвержене вторгнення.

Є невідновлений стан після підтверженого вторгнення.



Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено **Відновлення після підтверженого вторгнення.**

Світиться жовтим 5 секунд.

Непідтвержене вторгнення.


Є невідновлений стан після непідтверженого вторгнення.




Індикація не відображається, якщо є підтвержене вторгнення.



Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено

		<p>Відновлення після вторгнення.</p>
<p>Блиске жовтим.</p>	<p>Кількість блискань дорівнює номеру пристрою (Пристрій №), який першим згенерував тривогу про вторгнення.</p>	<p>Є невідновлений стан після підтвердженого або непідтвердженого вторгнення.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Непідтвержене вторгнення <p>або</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підтвержене вторгнення
<p>Почергово блиске червоним і синім по 5 секунд.</p>	<p>Відкриття корпусу.</p>	<p>Є невідновлений стан тампера чи відкрита кришка на одному з пристроїв або хабі.</p> <div data-bbox="1052 1119 1448 1539" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p> Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після відкриття кришки.</p> </div>
<p>Почергово блиске жовтим і синім по 5 секунд.</p>	<p>Інші несправності.</p>	<p>Є невідновлений стан несправності чи в системі зареєстрована несправність одного з пристроїв або хаба.</p> <div data-bbox="1052 1902 1448 2100" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в</p> </div>

		<p>налаштуваннях увімкнено Відновлення після збоїв.</p>
		<p> Зараз Відновлення після збоїв недоступне в застосунках Ажах.</p>
Світиться темно-синім 5 секунд.	Примусове вимкнення.	Один з пристроїв примусово вимкнений або вимкнені сповіщення про стан корпусу.
Світиться синім 5 секунд.	Автоматичне вимкнення.	Один з пристроїв автоматично вимикається за таймером відкриття або за кількістю спрацювань.
Почергово блискає зеленим і синім.	<p>Закінчення таймера тривоги.</p> <p><u>Дізнатися більше про функцію підтвердження тривоги</u></p>	Відображається після закінчення часу таймера тривоги (для підтвердження тривоги).

Коли в системі нічого не відбувається (немає тривоги, несправності, відкриття кришки корпусу тощо), світлодіод має зелений колір.

Доступ до індикації

Користувачі хаба можуть побачити індикацію **Тривоги та несправності**, коли:

- змінили режим охорони за допомогою клавіатури Ажах;
- ввели правильний ідентифікатор користувача/персональний код на клавіатурі та виконали дію, яка вже виконана раніше (наприклад,

клавіатурі та виконали дію, яка вже виконана раніше (наприклад, користувач зняв об'єкт з охорони та натиснув на кнопку зняття з охорони на клавіатурі);

- натиснули на кнопку SpaceControl, щоб змінити режим охорони чи ввімкнути **Нічний режим**;
- змінили режим охорони в застосунках Ajax.



Усі користувачі можуть бачити індикацію **Зміни стану хаба**.

Індикація тривоги

Якщо систему зняли з охорони та є будь-яка з наведених у таблиці індикацій, то світлодіод блискатиме жовтим кольором щосекунди.



Якщо в системі є декілька станів, індикації відображаються по черзі в тій самій послідовності, що наведена в таблиці.

Обліковий запис Ajax

Щоб налаштувати систему, встановіть [застосунок Ajax](#) і створіть обліковий запис. Інженери монтажу, охоронні та моніторингові компанії використовують PRO-акаунт Ajax, щоб налаштувати систему для користувачів.

[Як створити обліковий запис Ajax](#)

[Як зареєструвати обліковий запис PRO](#)

Не створюйте новий обліковий запис для кожного хаба, оскільки один обліковий запис може керувати кількома системами. У разі потреби можна налаштувати окремі права доступу для кожного хаба.

Налаштування користувачів, системи та параметри доданих пристроїв зберігаються на хабі. Зміна адміністратора хаба, додавання або видалення користувачів не призводять до скидання налаштувань пристроїв, доданих на хаб.

Підключення хаба до Ajax Cloud

Hub BP Jeweller потрібен доступ до інтернету для підключення до сервера Ajax Cloud. Підключення потрібне для роботи застосунків Ajax, дистанційного налаштування та керування системою, а також надсилання пуш-сповіщень користувачам.

Хаб підключається до інтернету за допомогою двох SIM-карт. Встановіть обидві SIM-карти для більшої надійності та доступності системи.

Щоб підключити хаб до Ajax Cloud:

1. Викрутіть гвинти, що фіксують кришку корпусу хаба, якщо вони є. Гвинти викручують шестигранником Ø 4 мм. Цей шестигранник включений до комплекту поставки хаба.



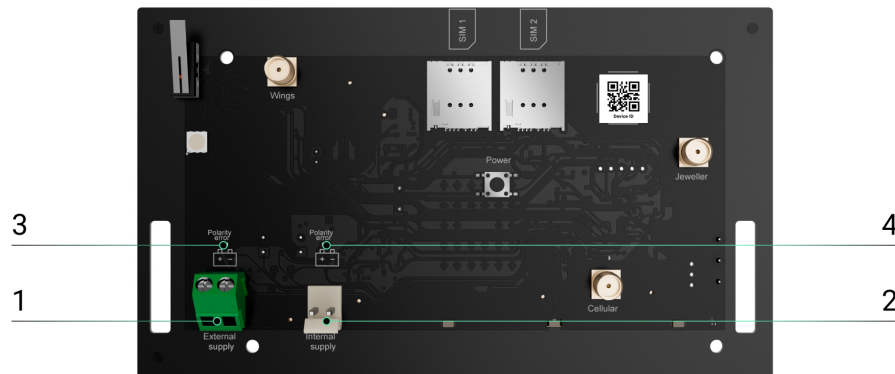
2. Зніміть кришку хаба.





3. Встановіть плату Hub BP Jeweller в корпус.

4. Під'єднайте кабелі живлення до відповідних роз'ємів:



1 – Роз'єм для під'єднання зовнішнього джерела живлення.

2 – Роз'єм для під'єднання внутрішнього акумулятора. Під'єднайте акумулятор 12 В⁻⁻⁻.

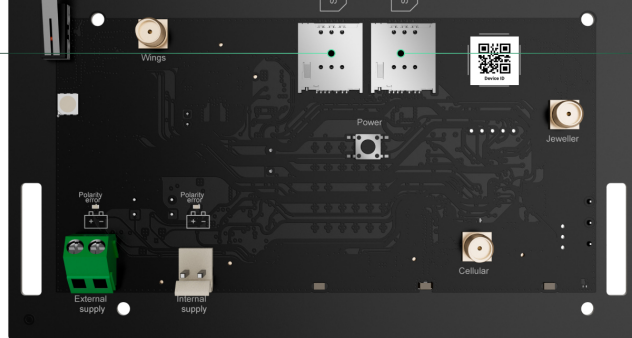
3 – Індикатор **неправильної** полярності зовнішнього джерела живлення.

4 – Індикатор **неправильної** полярності внутрішнього акумулятора.

Індикатори 3 і 4 активуються в разі порушення полярності під час під'єднання джерела живлення (у разі під'єднання джерела живлення «-» до клеми «+» і навпаки).

5. Вставте SIM-карти:





1 – Slot 1 для micro SIM.

2 – Slot 2 для micro SIM.

6. Затисніть кнопку увімкнення хаба. Після увімкнення на платі хаба засвітиться світлодіодний індикатор.
7. Дочекайтеся підключення хаба до інтернету. Зелений чи білий колір індикатора засвідчить, що хаб готовий до роботи.

Якщо з'єднання з SIM-картою не вдалося

Для підключення до стільникової мережі в хаб потрібно вставити карту формату micro SIM із вимкненим запитом пін-коду і достатньою сумою на рахунку для оплати послуг за тарифами оператора. Вимкнути запит пін-коду можна, вставивши SIM-карту в телефон.

Якщо хаб не може підключитися до стільникової мережі, використовуйте Ethernet для налаштування її параметрів: роумінгу, точки доступу APN, імені користувача та пароля. Щоб дізнатися ці параметри, зверніться до служби підтримки мобільного оператора.

Як задати або змінити налаштування APN у хабі

Додавання хаба в застосунок Ajax

Обов'язково налаштуйте для застосунку Ajax доступ до всіх системних функцій (зокрема, дозвіл на показ сповіщень). Якщо цього не зробити, керувати системою Ajax зі смартфона/планшета буде неможливо.

1. Відкрийте застосунок Ajax і увійдіть у свій обліковий запис.

2. Виберіть простір або створіть новий.

Що таке простір

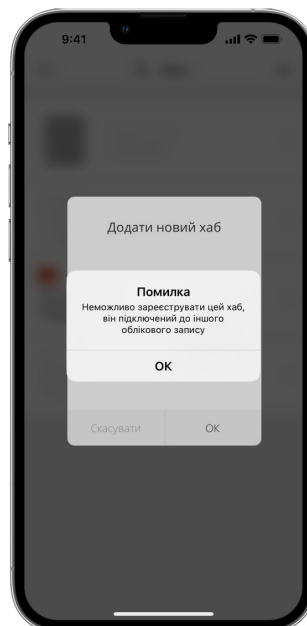
Як створити простір

3. Відкрийте меню **Додати хаб** і виберіть зручний для вас спосіб: вручну або з покроковою інструкцією.
4. На етапі реєстрації задайте ім'я хаба та відскануйте розміщений на задній частині корпусу QR-код (або введіть ідентифікатор вручну).
5. Дочекайтеся завершення реєстрації хаба та його відображення в застосунку.



Якщо на хабі вже є користувачі, додати ваш обліковий запис на нього може адміністратор хаба, PRO з доступом до налаштувань системи або монтажна компанія, яка обслуговує вибраний хаб. Ви отримаєте сповіщення про те, що хаб підключений до іншого облікового запису. Щоб дізнатися, кому належать права адміністратора на хабі, зверніться до нашої [служби технічної підтримки](#).

[Види облікових записів та їхні права](#)

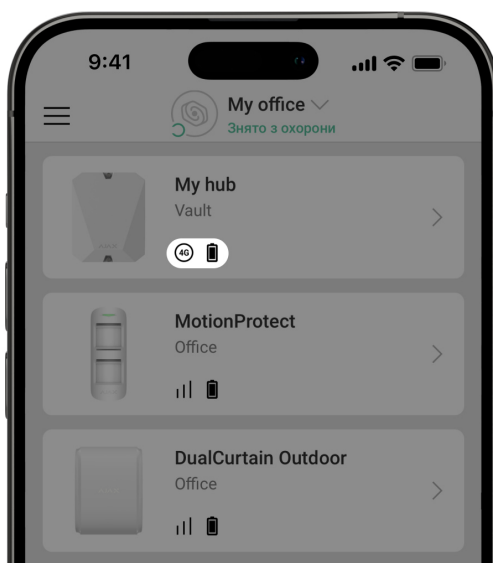


Несправності


Хаб може повідомляти про несправності. Після натискання ⓘ відкривається список усіх несправностей. Поле **Несправність** доступне у **Станах** пристроїв і відображається лише в разі виявлення несправності, наприклад:






- **Батарею не знайдено.**

Іконки хаба

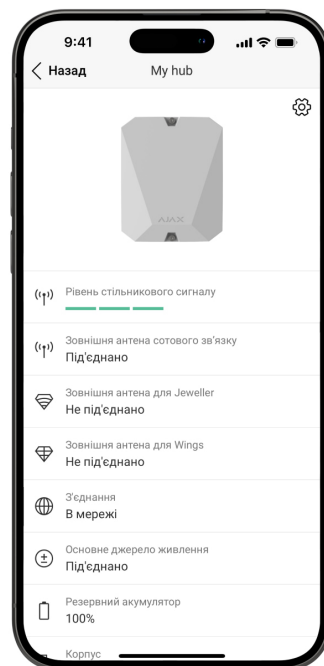


Іконки зображують деякі зі станів Hub VP Jeweller. Побачити їх можна в застосунку Ажах на вкладці **Пристрої** 📱.


Іконка	Значення
2G	Хаб працює в мережі 2G.
3G	Хаб працює в мережі 3G.
4G	Хаб працює в мережі 4G (LTE).
	SIM-карта несправна або на ній встановлено пін-код. Перевірте роботу SIM-карти в телефоні та вимкніть запит пін-коду.

	Рівень заряду акумулятора хаба. Зображується з кроком 5%.
	Внутрішній акумулятор не під'єднано.
	Напруга зовнішнього джерела живлення занизька.
	Хаб на зв'язку з пультом охоронної компанії через пряме з'єднання. Іконка не зображується, якщо пряме з'єднання відсутнє або не налаштоване. <u>Дізнатися більше</u>
	Відсутній зв'язок хаба з пультом охоронної компанії через пряме з'єднання. Іконка не зображується, якщо пряме з'єднання відсутнє або не налаштоване. <u>Дізнатися більше</u>




Стани хаба



Про стани можна дізнатись у [застосунку Ajax](#):

1. Перейдіть на вкладку **Пристрої** .

2. Виберіть **Hub BP Jeweller** у списку.

Параметр	Значення
Несправність	<p>Після натискання на кнопку  відкривається список несправностей хаба.</p> <p>Поле з'являється лише тоді, коли виявлено несправність.</p>
Рівень стільникового сигналу	<p>Рівень сигналу мобільної мережі на активній SIM-карті.</p> <p>Встановлюйте хаб у місцях, де рівень стільникового зв'язку становить 2–3 поділки.</p> <p>У разі встановлення хаба в місці зі слабким або нестабільним рівнем сигналу він не зможе додзвонитися або надіслати SMS про подію чи тривогу.</p> <div data-bbox="831 1066 1448 1213" style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px;"> Розгляньте можливість використання ExternalAntenna.</div>
Зовнішня антена стільникового зв'язку	<p>Стан під'єднання зовнішньої антени:</p> <ul style="list-style-type: none">● Під'єднано – антену під'єднано до порту стільникового зв'язку.● Не під'єднано – антену не під'єднано до порту стільникового зв'язку.● Пошкоджено – виявлено обрив антени. <div data-bbox="831 1852 1448 2074" style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px;"> Виявити обрив зовнішньої антени можна тільки тоді, коли корпус хаба закритий належним чином.</div>

Зовнішня антена для Jeweller

Стан під'єднання зовнішньої антени:

- **Під'єднано** – антену під'єднано до порту Jeweller.
- **Не під'єднано** – антену не під'єднано до порту Jeweller.
- **Пошкоджено** – виявлено обрив антени.



Виявити обрив зовнішньої антени можна тільки тоді, коли корпус хаба закритий належним чином.

Зовнішня антена для Wings

Стан під'єднання зовнішньої антени:

- **Під'єднано** – антену під'єднано до порту Wings.
- **Не під'єднано** – антену не під'єднано до порту Wings.
- **Пошкоджено** – виявлено обрив антени.




Виявити обрив зовнішньої антени можна тільки тоді, коли корпус хаба закритий належним чином.

З'єднання

Стан з'єднання між хабом та Ajax Cloud:

- **В мережі** – хаб на зв'язку з Ajax Cloud.
- **Поза мережею** – хаб не має зв'язку з Ajax Cloud. Перевірте підключення хаба до

<p>З'єднання</p>	<p>інтернету.</p> <p>Коли хаб не має зв'язку із сервером, у списку пристроїв іконки хаба та всіх доданих пристроїв стають напівпрозорими.</p>
<p>Основне джерело живлення</p>	<p>Стан під'єднання зовнішнього живлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Під'єднано – хаб під'єднано до основного джерела живлення. ● Не під'єднано – основне джерело живлення відсутнє. Перевірте під'єднання Hub BP Jeweller до основного джерела живлення. <p>Якщо напруга занизька, хаб повідомить про Низьку напругу.</p>
<p>Резервний акумулятор</p>	<p>Якщо рівень заряду акумулятора 20% і нижче, хаб повідомить про низький рівень заряду.</p> <p>Якщо акумулятор не під'єднано до хаба, відображається статус Батарея не встановлена.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Корпус</p>	<p>Стан тамперів, які реагують на відривання чи порушення цілісності корпусу:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Закрито – корпус хаба закритий. Нормальний стан корпусу. ● Відкрито – кришка корпусу хаба відкрита або іншим чином порушена цілісність корпусу. Перевірте стан корпусу централі. <p>Хаб розпізнає відкриття кришки корпусу в разі спрацювання однієї або обох тамперів.</p> <div data-bbox="831 1948 1448 2100" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Якщо кришка корпусу відкрита, виявити обрив зовнішньої антени буде неможливо.</p> </div>

Дізнатися більше

Стільникові дані

Стан підключення хаба до мобільного інтернету:

- **Підключено** – хаб має зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет.
- **Не підключено** – хаб не має зв'язку з Ajax Cloud через мобільний інтернет. Перевірте підключення централі до інтернету через мобільну мережу.

Якщо рівень стільникового сигналу становить 1–3 поділки, а на рахунку хаба достатньо коштів та/або є бонусні SMS/дзвінки – він зможе телефонувати й надсилати SMS, навіть якщо у цьому полі зображено стан **Не під'єднано**.

Активна

Зображує активну SIM-карту:

- **SIM-карта 1** – хаб працює з SIM-картою, яку вставлено у перший слот.
- **SIM-карта 2** – хаб працює з SIM-картою, яку вставлено в другий слот.

SIM-карта 1

Номер SIM-карти, вставленої у перший слот.

Щоб скопіювати номер, натисніть на нього.

Якщо номер телефону зображується як «Невідомий номер» – він не записаний оператором у пам'ять SIM-карти.

SIM-карта 2

Номер SIM-карти, вставленої в другий слот.

Щоб скопіювати номер, натисніть на нього.

Якщо номер телефону зображується як «Невідомий номер» – він не записаний

	оператором у пам'ять SIM-карти.
Рівень потужності шуму (дБм)	<p>Рівень потужності шуму в радіоканалі. Вимірюється у місці, де встановлено хаб.</p> <p>Перші два значення показують рівень на частотах Jeweller, а третє – на Wings.</p> <p>Прийнятне значення: –80 дБм і менше. Наприклад, значення –95 дБм вважають допустимим, а –70 дБм – недопустимим.</p> <p><u>Що таке глушіння системи безпеки</u></p>
Пультний моніторинг	<p>Стан прямого з'єднання хаба з пультом охоронної компанії:</p> <ul style="list-style-type: none">● Підключено – хаб має зв'язок із пультом охоронної компанії через пряме з'єднання.● Не підключено – хаб не має зв'язку з пультом охоронної компанії через пряме з'єднання. <p>Поле зображується, якщо охоронна компанія використовує пряме з'єднання для отримання подій і тривог системи безпеки.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Модель хаба	<p>Назва моделі хаба.</p> <p><u>Відмінності хабів Ajax</u></p>
Апаратна версія	<p>Апаратна версія Hub BP Jeweller. Не оновлюється.</p>
Прошивка	<p>Версія прошивки Hub BP Jeweller. Оновлюється віддалено.</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
	<p>Ідентифікатор (перші 8 цифр серійного номера) централі.</p>

Ідентифікатор	Ідентифікатор міститься на коробці пристрою та платі під QR-кодом.
IMEI	Унікальний серійний номер для ідентифікації модема хаба в мережі GSM, що складається з 15 цифр. Відображається, лише коли SIM-карта встановлена в хаб.

Вибір місця встановлення

Фіксуйте корпус хаба на вертикальній поверхні за допомогою комплектних елементів кріплення. Всі необхідні для цього отвори у корпусі вже зроблено.



Вертикальна фіксація хаба необхідна для реагування тампера на спробу демонтажу. Перед встановленням акумулятора ознайомтеся з його документацією – деякі акумулятори можна встановлювати лише вертикально (клемами догори). Інший спосіб встановлення може призводити до швидкої деградації акумулятора.

Бажано вибирати таке місце встановлення, щоб хаб був прихований від сторонніх очей. Наприклад, у комірчині. Це допоможе знизити ймовірність саботажу або глушіння системи безпеки. Враховуйте, що пристрій призначений для встановлення лише всередині приміщень.

Вибирайте таке місце встановлення, щоб хаб можна було підключити за допомогою обох SIM-карт. Рівень сигналу стільникового зв'язку в місці встановлення має бути стабільним і становити 2–3 поділки. У місцях з поганим прийомом сигналу рекомендується встановити зовнішню антену. Ми не гарантуємо коректну роботу пристрою за низького рівня сигналу стільникового зв'язку.

Під час вибору місця встановлення враховуйте віддаленість хаба від бездротових пристроїв і наявність між ними перешкод для проходження радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів, розташованих у приміщенні габаритних об'єктів. У разі необхідності використовуйте зовнішню антену.

Приблизно розрахувати рівень сигналу в місці встановлення бездротових пристроїв допоможе наш [калькулятор дальності радіозв'язку](#).

Протестуйте рівень сигналу Jeweller та Wings. У вибраному місці встановлення хаб повинен мати стабільний рівень сигналу 2–3 поділки з усіма доданими на нього пристроями. За рівня сигналу 1 або 0 поділок ми не гарантуємо стабільну роботу системи безпеки.

Якщо в системі є пристрої з рівнем сигналу 1 або 0 поділок, розгляньте можливість використання зовнішньої антени ExternalAntenna або змініть місце встановлення хаба чи пристрою. Якщо це неможливо або пристрій після переміщення все ще має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте [ретранслятори](#).

Встановлення хаба



Під час монтажу та експлуатації системи безпеки Ajax дотримуйтесь правил та вимог нормативно-правових актів з електробезпеки. Не розбирайте пристрій під напругою та не користуйтеся ним, якщо пошкоджено кабель живлення.

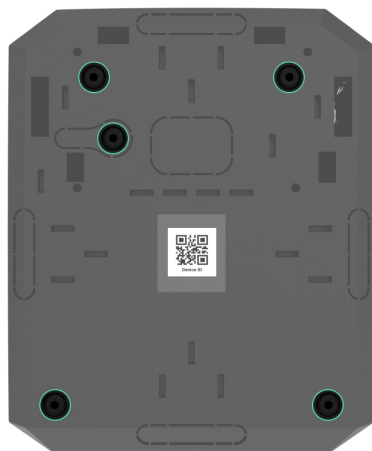
Перед встановленням упевніться, що вибрали оптимальне місце розташування пристрою і воно відповідає умовам цієї інструкції.

Щоб встановити Hub VP Jeweller:

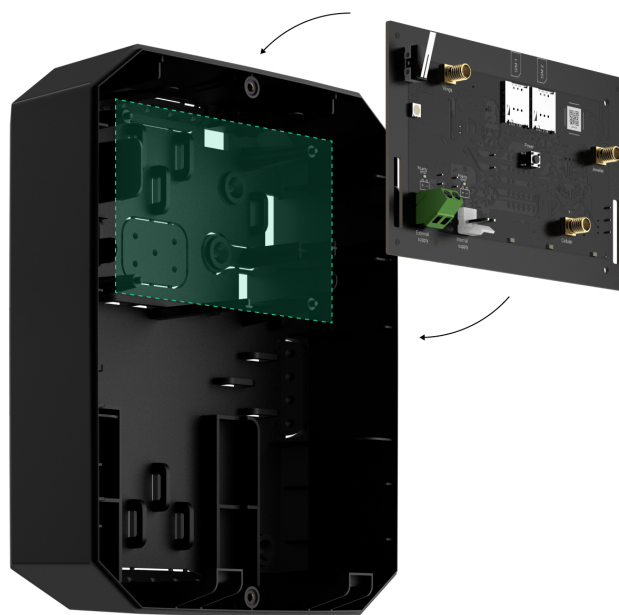
1. Заздалегідь підготуйте отвори для кабелів, обережно виламавши перфоровані частини корпусу Hub VP Jeweller.



2. Закріпіть корпус комплектними шурупами на вертикальній поверхні у вибраному місці встановлення. Використовуйте всі отвори, які є на корпусі. Один із них, у перфорованій частині кріплення над тампером, потрібен для спрацювання тампера в разі спроби демонтажу хаба.



3. Встановіть плату Hub BP Jeweller у корпус на тримачі.



4. Під'єднайте зовнішнє джерело живлення 6–12 В $\overline{\text{=}}$.
5. Під'єднайте внутрішній акумулятор 12 В $\overline{\text{=}}$. Не під'єднуйте сторонні блоки

живлення. Це може призвести до виходу хаба з ладу.



Використовуйте акумулятор 12 В⁻⁻⁻. Максимальні розміри акумулятора для встановлення в корпус – 151 × 65 × 94 мм, вага – 5 кг. Для акумуляторів такого формфактора в корпусі хаба передбачено спеціальні тримачі.

6. Якщо необхідно, під'єднайте ExternalAntenna до потрібних комунікаційних портів.



Перед встановленням обов'язково прочитайте [інструкцію з використання антени](#).

7. Увімкніть хаб.
8. Встановіть на корпус хаба кришку й закріпіть її комплектними гвинтами.
9. Перевірте стан корпусу хаба у [застосунку Ajax](#). Якщо в застосунку показано, що корпус хаба відкритий, перевірте щільність кріплення кришки хаба.

Де не можна встановлювати хаб



1. Надворі. Це може призвести до виходу централі з ладу.
2. Поблизу металевих предметів і дзеркал. Вони можуть спричинити згасання чи екранування радіосигналу. Це може призвести до втрати зв'язку хаба з бездротовими пристроями Ajax.
3. У місцях із високим рівнем радіоперешкод. Це може призвести до втрати зв'язку хаба з бездротовими пристроями Ajax або хибних сповіщень про [глушіння системи безпеки](#).
4. На відстані менш як 1 м від роутера та силових кабелів. Це може призвести до втрати зв'язку хаба з бездротовими пристроями.
5. На відстані менш як 1 м від пристроїв Jeweller. Це може призвести до

втрати зв'язку хаба з цими пристроями.

6. У місцях, де хаб матиме рівень сигналу 1 або 0 поділок із доданими на нього пристроями. Це може призвести до втрати зв'язку хаба з цими пристроями.
7. У приміщеннях із вологістю й температурою, що виходять за допустимі межі. Це може призвести до виходу централі з ладу.
8. У місцях без сигналу стільникового зв'язку або з рівнем сигналу в 1 поділку. Ми не гарантуємо коректну роботу пристрою за низького рівня сигналу стільникового зв'язку.

Налаштування хаба

Налаштування можна змінити в [застосунку Ajax](#):

1. Виберіть потрібний простір, якщо у вас їх кілька або ви користуєтесь PRO-застосунком.
2. Перейдіть на вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **Hub BP Jeweller** у списку.
4. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні  у верхньому правому куті.
5. Задайте необхідні параметри.
6. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.

Ім'я

Кімната

Стільниковий зв'язок

Коди доступу з клавіатур

Розклад охорони

Тест зони виявлення

Jeweller

Сервісні


Інструкція користувача

Перенести налаштування на інший хаб

Видалити хаб

Налаштування простору

Налаштування можна змінити в [застосунку Ajax](#):

1. Виберіть потрібний простір, якщо у вас їх кілька або ви користуєтеся PRO-застосунком.
2. Перейдіть на вкладку **Керування**.
3. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні  у нижньому правому куті.
4. Задайте необхідні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.

[Як налаштувати простір](#)

Скидання налаштувань хаба

Скидання налаштувань хаба

Щоб повернути хаб до заводських налаштувань:

1. Увімкніть хаб, якщо він вимкнений.
2. Видаліть усіх користувачів та інженерів монтажу з хаба.
3. Затисніть кнопку ввімкнення на 30 секунд – світлодіодний індикатор на платі хаба почне блискати червоним.
4. Видаліть хаб зі свого облікового запису.

Додаткові можливості

Підключення відеоспостереження

Hub BP Jeweller сумісний із камерами та відеореєстраторами Ajax, а також зі сторонніми камерами, які підтримують протокол RTSP або інтеграцію SDK.

Як підключити камери до системи Ajax

Камери та відеореєстратори, які можна підключити до Hub BP Jeweller:

Пристрої	Кількість
Камери Ajax через мережеві відеореєстратори Ajax	до 224
Сторонні камери через мережеві відеореєстратори Ajax за протоколом ONVIF	до 224
Автономні камери Ajax	до 492
Автономні сторонні камери за протоколом RTSP або SDK	до 10

Сценарії

За допомогою Hub VP Jeweller можна створити 32 сценарії та зменшити вплив людського чинника на безпеку. Хаб може керувати охороною всього об'єкта чи групи за розкладом; активувати генератор туману, якщо до приміщення проникнуть зломисники; знеструмити приміщення та ввімкнути аварійне освітлення під час пожежі; перекрити воду в разі протікання; керувати освітлювальними приладами, електрозамками, ролетами й гаражними воротами — в разі зміни режиму охорони, натискання кнопки або за тривогою датчика.

Сценарії можна використовувати для уникнення рутинних дій і підвищення продуктивності. Пристрої автоматизації Ajax можуть реагувати на зміну температури та показників якості повітря. Наприклад, налаштуйте увімкнення обігрівача за низької температури, керування системою припливної вентиляції, зволожувачем повітря та кондиціонером для підтримання комфортного мікроклімату в приміщенні.

Як створити та налаштувати сценарій

Фотоверифікація

Hub VP Jeweller підтримує бездротові датчики руху MotionCam і MotionCam Outdoor. Виявивши рух, датчики роблять серії знімків, завдяки яким можна в динаміці оцінити, що відбувається на об'єкті. Так вони позбавляють користувачів зайвого хвилювання, а охоронні компанії — марних виїздів патрулів.

Датчик активує камеру, якщо перебуває в режимі охорони та визначає рух. Фотопідтвердження бачать лише користувачі з правами доступу до стрічки подій, а також уповноважені співробітники охоронної компанії, якщо система безпеки підключена до пульта моніторингу.

Якщо активовано функцію **Фото за запитом**, датчики можуть робити фото за командою користувача системи або PRO з відповідними правами. Факт зйомки завжди зафіксовано у стрічці подій хаба.

Знімки захищені шифруванням на кожному етапі передавання. Вони зберігаються на сервері Ajax Cloud, система їх не обробляє й не аналізує.

[Дізнатися більше](#)

Обслуговування

Регулярно перевіряйте працездатність хаба та доданих на нього пристроїв. Оптимальна періодичність перевірки – раз на три місяці. Очищайте корпус хаба від пилу, павутиння та інших забруднень у міру їхньої появи. Використовуйте м'яку суху серветку, придатну для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Технічні характеристики

[Усі технічні характеристики Hub VP Jeweller](#)

[Відповідність стандартам](#)

Комплектація

1. Hub VP Jeweller.
2. Монтажний комплект.
3. Посібник користувача.

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки: у більшості випадків технічні питання можна розв'язати дистанційно.

Гарантійні зобов'язання

Угода користувача

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- e-mail
- Telegram
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ "АС МАНЮФЕКЧУРІНГ"

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися